



adelis

Pour une société plus humaine

À LA UNE ⤴

INAUGURATIONS
EN CASCADE DE RÉSIDENCES
HABITAT JEUNES ATLANTIQUE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

Gouvernance P.2-3

Faits marquants P.3

Évolutions continues d'Habitat Jeunes P.4-5

Accompagnement des jeunes vers l'autonomie P.6

Nouvelle dynamique à l'Espace Beaulieu P.7

Emploi d'abord pour tous P.8-9

Lancement nouvelle stratégie d'Inserim P.9

Changement de paradigme des Fonctions Support P.10-11

Partenariat Culturel & Socio-Culturel P.12

GOUVERNANCE



RETOUR SUR L'ANNÉE 2023

Crise du logement et Habitat Jeunes

Dans un contexte de crise du logement, le rôle et la plus-value socio-économique du logement accompagné prennent toute leur valeur.

Tout d'abord, il convient de rappeler que les résidences FJT sont un type de résidence sociale accueillant et accompagnant des jeunes de 16 à 30 ans, en début de parcours professionnel ou professionnalisant, avec une priorité donnée aux jeunes de 18 à 25 ans. Logements « clés en main », les résidences sociales Habitat Jeunes (FJT) se caractérisent par la présence d'une équipe socio-éducative, d'espaces collectifs, accueillant des jeunes en insertion professionnelle, favorisant la mixité sociale au sein de la résidence et sur le territoire.

Les résidences sociales Habitat Jeunes (FJT) contribuent donc activement à la politique du logement, en apportant des solutions concrètes. Par l'accompagnement des résidents, elles préviennent des situations de rupture ou de non-recours au droit. Elles ont un impact sur le développement économique d'un territoire en apportant souplesse et réactivité pour les salariés qui peuvent s'installer à proximité de leur lieu de travail. Enfin, elles soutiennent la cohésion sociale et la mixité sociale en contribuant aux obligations de la loi relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbain (SRU) en gérant des niveaux de redevance modérée et solvabilisée, par une Aide Personnalisée au Logement (APL)/foyer encadrée par l'État.

Adelis a répondu à ces ambitions sociales et politiques par le développement de l'action socio-éducative, par sa politique d'attribution, en phase avec les politiques publiques et les besoins des jeunes, par l'implantation de résidences Habitat Jeunes en milieu rural.

Dans ce contexte, et après avoir éprouvé les limites du modèle économique des résidences Habitat Jeunes, nous alertons sur la fragilité et les limites du cadre financier et réglementaire, dans lequel nous évoluons :

- Les modalités du financement de l'action socio-éducative ne répondent plus aux besoins, malgré les efforts de la Caisse d'Allocations Familiales de Loire-Atlantique (CAF). L'actualisation de ce financement est un des enjeux pour assurer la pérennité de l'accompagnement des jeunes, dans de bonnes conditions.

- La crise de l'énergie dans le cadre d'un loyer global, incluant l'ensemble des coûts annexes, nous a placés en grande difficulté. Nous demandons une évolution des loyers, aujourd'hui uniquement basés sur l'Indice de Référence des Loyers (IRL), afin que leur progression intègre deux composantes essentielles que sont l'indice d'évolution des coûts de la construction et celui de l'évolution des coûts de l'énergie.

- Enfin, nous plaçons pour le développement équilibré de toutes les formes d'accueil des jeunes : Résidence Jeunes Actifs, Résidence Universitaire, Foyer de Jeunes Travailleurs, toutes concourent à répondre aux besoins de façon différente. Il convient de n'en privilégier aucune afin de garantir la réponse à l'ensemble des besoins sociaux dans un cadre urbain équilibré.

En lien avec les acteurs du logement d'Insertion (UNAFO, UNHAJ, SOLIHA, FAPIL), nous demandons de façon responsable que notre modèle économique soit conforté, que notre développement soit accompagné, que la pérennité de nos missions sociales soit assurée.

David MAZURELLE,
Président

TRAVAUX DE LA GOUVERNANCE ET DES COMMISSIONS

Conformément à l'organisation du travail des instances militantes, la Commission Espace Beaulieu, en amont du Conseil d'Administration, réfléchit aux évolutions de cet équipement, et suit son activité.

En 2023, la Commission a focalisé son travail sur trois grands sujets :

1. L'évolution et la rénovation de ce site historique où, il y a plus de 70 ans, a été construit le premier foyer de jeunes travailleurs. Après la rénovation de l'accès, de l'accueil et des espaces collectifs d'animation de la résidence Habitat Jeunes Atlantique Port-Beaulieu, la Commission Espace Beaulieu a suivi le déploiement de la salle Le Sémaphore.

Cet amphithéâtre de 300 places, initialement destiné à l'action socio-culturelle du FJT, est devenu un élément important de l'offre de location de salles.

2. La Commission a travaillé au partenariat avec la Cité du Music-hall afin de faire de la salle Le Sémaphore un outil de la vie culturelle métropolitaine.

Ce partenariat, engagé avec l'appui de la ville de Nantes, permet de répondre à cet objectif en affichant l'ambition d'être « le lieu où se croisent les arts de la scène ».

3. Pour la restauration, après la réflexion conduite en 2022, sur le bon positionnement de cet équipement métropolitain, réactif, flexible et inclusif, la Commission a suivi la mise en œuvre du plan d'action concernant la restauration quotidienne, au niveau de sa qualité et de son attractivité et de ses ambitions environnementales. La bonne surprise de 2023, c'est la reprise progressive de la fréquentation, après les années Covid et le développement du travail à distance qui a marqué et suivi cette crise sanitaire.

La Commission Espace Beaulieu a également été attentive aux stratégies d'accueil de nos partenaires concernant les Mineurs Non Accompagnés (MNA) bénéficiant d'un accueil sept jours sur sept dans notre restaurant. Dans cet esprit, la Commission suit les échanges avec le CCAS de la ville de Nantes pour faire de notre restaurant un élément d'appui aux politiques d'accès à une alimentation saine et équilibrée pour les publics en phase de rupture économique et sociale.

La Commission Espace Beaulieu, dans un dialogue productif avec les professionnels, permet ainsi d'approfondir les dossiers et de gérer une bonne complémentarité avec le Bureau et le Conseil d'Administration.

David MAZURELLE
Référént Commission Espace Beaulieu

Commission Habitat Jeunes Atlantique – Cap Jeunes

Avant de résumer les temps forts de l'année 2023 qui ont mobilisé la Commission Habitat Jeunes Atlantique, il faut rappeler son engagement dans le suivi du plan d'actions initié au printemps pour mettre en place des actions susceptibles de redresser la situation, d'inscrire l'association dans une logique d'équilibre économique, à travers notamment le suivi des produits des résidences, principalement liés au taux d'occupation des résidences et le suivi des investissements.

Les inaugurations de résidences : (Pré Saint-Laurent à Blain, François DUPAS à Nort-sur-Erdre, Galliane ALBERTINI-SEBERT à Treillières, et André DESOURTEAUX à Saint-Viaud), nous ont permis à la fois de remercier l'ensemble des partenaires techniques et financiers ayant contribué à la réalisation de ces résidences mais également, de communiquer sur cette offre particulière de logements.

Ces projets s'inscrivent désormais bien souvent dans des ensembles immobiliers regroupant sur le même lieu des services, des logements familiaux, sociaux et intergénérationnels ; la résidence sociale Habitat Jeunes s'inscrivant comme une étape du parcours résidentiel des ménages.

Une attention particulière a été portée à l'observatoire de la demande et à l'occupation de l'ensemble des résidences, L'observatoire s'avère un outil remarquable pour connaître les besoins des jeunes en matière de logements, il reste à valoriser et pourrait contribuer aux réflexions dans le cadre des politiques locales de l'Habitat.

De la même façon, la connaissance approfondie de l'occupation sociale de nos résidences, nous permet de jauger la mixité du public accueilli, enjeu de notre projet social et de démontrer aux partenaires publics le respect des engagements pris avec eux.

MERCI !

MERCI !

" Après six ans d'engagement et conformément aux statuts, je quitterai la responsabilité de Président d'Adelis à l'issue de l'Assemblée Générale du 6 juin 2024.

Je suis heureux d'avoir pu contribuer au sein d'Adelis au développement de l'accueil et de l'insertion des jeunes, au déploiement de dispositifs d'accès à l'emploi et à l'adaptation permanente de nos actions socio-éducatives et culturelles.

Je suis heureux d'avoir pu apporter mon temps et mon expérience au service de nos ambitions politiques et sociétales pour essayer de rendre notre société plus humaine.

Je quitte ce mandat en ayant participé - comme ceux qui m'ont précédé et avec ceux qui ont milité et travaillé à mes côtés - à ancrer l'association Adelis aux côtés des acteurs du logement accompagné pour promouvoir l'accès au logement, l'accès à l'emploi, et plus globalement, à l'éducation populaire et au « savoir-vivre ensemble ».

J'ai été sensible à l'écoute, à l'attention et aux réponses que j'ai reçues au nom d'Adelis dans le cadre des relations que nous avons développées auprès des représentants de l'État, des élus locaux, de leurs services et de tous nos partenaires.

Je remercie tous ceux qui ont concrètement agi pour atteindre des objectifs souvent partagés et qui nous ont accompagnés pour transformer nos projets en réalité.

Merci aux équipes d'Adelis, à leur professionnalisme et à leur engagement.

Merci à tous les administratrices et administrateurs avec lesquels j'ai pu échanger, débattre, décider et agir. "

David MAZURELLE

Enfin, les avancées sur la mise en place du dispositif d'Hébergement Temporaire chez l'Habitant (HTH) et les premiers impacts positifs de son développement nous confortent dans ce choix de diversification et nous interpellent sur les modalités de son extension sur d'autres territoires.

Concernant Cap Jeunes, la question du financement des activités a mobilisé David BILZIC et la Commission tout le long de cette année 2023, avec en suspens l'ajustement des activités déployées.

Commission Habitat Séniors Atlantique

À quelques mois de la livraison de la résidence Séniors de Couëron, la pression a été au maximum sur la commission et l'équipe de direction, fortement sollicitées à la fois sur la fin de chantier, les modalités d'ouverture, l'accueil des résidents et les obligations réglementaires (agrément, conformités...) liées à ce type d'établissement.

De plus, compte tenu des prix de revient de cette opération et des coûts facturés à notre association, l'exercice financier et son ajustement, largement débattu avec les collectivités partenaires a été fort complexe,

La Commission qui a suivi mois après mois l'évolution de ce dossier félicite Aurélie L'HARIDON pour sa mobilisation. L'arrivée en décembre, de Gaëlle AMOUROUX, Responsable de la résidence et de son animation, a été la bienvenue.



Michel MORAND
Vice-Président, Administrateur
de l'association,
Référént de la Commission
Habitat Logement Accompagné

LA STABILISATION PROFESSIONNELLE, BASE DE L'AUTONOMIE, RESTE NOTRE OBJECTIF PRIORITAIRE

Ainsi l'engagement et la qualité du travail des équipes de Médiation Emploi ont permis de bons résultats de placement en emploi, notamment un accès à l'emploi durable qui ne cesse de progresser (+ 16 %).

Par ailleurs, l'ensemble de nos conventions, y compris pour certains dispositifs sur des périodes triennales - Médiation Emploi GDV (Gens Du Voyage) et EDNA (Emploi Durable pour les Nouveaux Arrivants) - a été renouvelé.

Dans ce contexte positif et stimulant, Adelis souhaite continuer à œuvrer pour l'emploi et l'insertion sur le territoire et recherche, avec le soutien des financeurs, des solutions aux tensions économiques que connaît cette activité.



Danièle MULCEY
Secrétaire,
Administratrice de l'Association
Référént de la Commission Emploi

LISTE DES ADMI- NISTRATEUR. TRICE.S

LES MEMBRES DU BUREAU

- David MAZURELLE - Président
- Michel MORAND - Vice-Président
- Mireille EVENOT - Trésorière
- Danièle MULCEY - Secrétaire
- Catherine NASSER - Administratrice
- Anne-Marie LE GLANIC - Administratrice

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ADELIS, MEMBRES ACTIFS

- Roger BONNET
- Jean-Luc DURAND
- Pierre DURAND
- Mireille EVENOT
- Marie GRELLIER
- Salvatore IANNUZZI
- Anne-Marie LE GLANIC
- Michèle LAIGRE
- David MAZURELLE
- Michel MORAND
- Danièle MULCEY
- Catherine NASSER

MEMBRES REPRÉSENTANTS DES CONSEILS DE VIE SOCIALE

- Elwan BARTEAU
- Lili CHUPIN
- Maïta DIEDHIOU
- Cléophas DOPAVOGUI
- Kilian MORVAN
- Aristide MURS
- Hugo PAGEAUX
- Axel RETCHOUTCHOU

MEMBRES ASSOCIÉS DÉSIGNÉS PAR LES INSTITUTIONS PUBLIQUES OU PRIVÉES

Ville de Nantes

- Valérie COUSSINET
- Alassane GUISSÉ

Communauté de Communes Sèvre & Loire

- Sonia GILBERT
- Sonia LE POTTIER
- Jean-Pierre MARCHAIS

Communauté de Communes Sud Estuaire

- Noëlle MELLERIN
- Michel OLIVIER
- Claudine PEYSSY
- Céline TAURY

Pornic aggro Pays de Retz

- Eloïse BOURREAU-GOBIN
- Séverine MARCHAND

Communauté de Communes Estuaire et Sillon

- Patricia CHABAUD
- Valérie GAUTIER

Communauté de Communes Erdre & Gesvres

- Patrick LAMIABLE

ACTEURS INTERNES ASSOCIÉS

- Olivier RENAUD, Directeur Général
- Équipe de direction
- Représentants du Comité Social et Économique

NOMBRE DE RENCONTRES

- Conseil d'Administration : 5
- Bureau élargi : 1
- Bureau : 13
- Commissions : 19



FAITS MARQUANTS

INAUGURATIONS EN CASCADE DE RÉSIDENCES HABITAT JEUNES ATLANTIQUE

Les cinq résidences Habitat Jeunes Atlantique livrées en 2022 et 2023 ont été inaugurées sur les territoires d'Erdre & Gesvres, Pays de Blain, Sud Estuaire, complétant ainsi le maillage territorial d'Habitat Jeunes Atlantique.



Résidence François DUPAS - bailleur Atlantique Habitations



Résidence André DESOURTEAUX - bailleur C1SN Résidences Locatives



Résidence Galliane ALBERTINI-SÉBERT - bailleur Habitat 44

Le 05/06/2023 : situées sur le territoire Erdre & Gesvres, les résidences **François DUPAS** (20 logements) à Nort-sur-Erdre et **Galliane ALBERTINI-SÉBERT** (20 logements) à Treillières ont été inaugurées.

Le 18/10/2023 : La Résidence **Pré Saint-Laurent** à Blain a fêté son premier anniversaire d'ouverture réunissant les élus du territoire, le Département, la CAF de Loire-Atlantique, le bailleur chargé du programme, Habitat 44 et autres invités. (20 logements)

Le 22/10/2023 : Inauguration de la Résidence **André DESOURTEAUX** à Saint-Viaud. Les 6 logements de la Résidence Habitat Jeunes Atlantique André DESOURTEAUX à Saint-Viaud pour jeunes actifs en mobilité sont intégrés dans un ensemble comprenant plusieurs réalisations. Le nom de la Résidence André DESOURTEAUX rend hommage aux résistants Robert Hébras et André Desourteaux. C'est le 12 mai 1945 que, malgré l'assassinat de 18 membres de sa famille lors du Massacre d'Oradour-sur-Glane, André Desourteaux a choisi dans un acte humaniste de sauver de nombreuses vies et d'épargner celles de soldats allemands. La pose d'une plaque commémorative en son honneur est saluée ce jour-là.

Le 02/04/2024 : Ouverte en décembre 2023, la résidence **Du Bodon** à Saint-Brevin-les-Pins est inaugurée le 2 avril 2024 sur le territoire de Sud Estuaire. Le programme est composé d'une résidence Habitat Jeunes Atlantique : 20 logements pour les jeunes actifs ; d'une Maison-Relais : 8 logements spécialisés ; de 3 logements locatifs sociaux. Le C1SN Résidences Locatives a réalisé le programme de construction.

Discours, coupés de ruban, visites, verres de l'amitié ponctuent ces événements !



Résidence Pré Saint-Laurent - bailleur C1SN Résidences Locatives

RENCONTRE DE MÉDIATION EMPLOI AVEC SON COMITÉ DES FINANCEURS

Depuis 31 ans, Médiation Emploi apporte une réponse aux enjeux emploi/insertion du territoire. Malgré des efforts importants d'optimisation budgétaire réalisés ces dernières années, son activité, cofinancée par des fonds nationaux, locaux et européens, reste globalement déficitaire. C'est dans ce contexte que Médiation Emploi a réuni, en septembre dernier, un Comité de ses financeurs, pour partager cette problématique et rechercher ensemble des solutions. Nous saluons la reconnaissance portée par nos partenaires à la qualité de nos activités et leur engagement de soutien sur ces trois prochaines années. Le dialogue engagé se poursuivra pour que notre association puisse continuer à assumer sa mission sur le long terme dans un cadre budgétaire équilibré.

CONFIRMATION DE LA CERTIFICATION QUALIOPi

Adelis est déclarée « organisme de formation » depuis de nombreuses années. Médiation Emploi propose des prestations en tutorat, qu'il soit classique, d'insertion ou linguistique, et intervient également sur des formations « Français Langue Étrangère » (FLE) en situation de travail.

Aujourd'hui, les organismes de formation souhaitant bénéficier de financements publics ou de l'aide financière des OPCO (OPérateurs de COmpétences), organismes agréés par l'État pour l'accompagnement des entreprises et l'aide au financement de ces formations, doivent avoir une certification Qualiopi. Cette certification a pour objectif de garantir la qualité des prestations de formation proposées par les organismes.

Obtenu par adelis en février 2022, cette certification lui a été confirmée en septembre 2023, à l'issue d'un audit de surveillance validant le maintien de sa conformité avec l'ensemble des indicateurs qualité Qualiopi.



DÉVELOPPEMENT HÉBERGEMENT TEMPORAIRE CHEZ L'HABITANT (HTH)

Une convention triennale expérimentale a été signée avec Pornic aggro Pays de Retz et la Communauté de Communes Sud Estuaire pour mutualiser leurs ressources au service du dispositif sur ces deux territoires.



INTERVIEW



Crédit photo : Hadrien BRUNNER

« Le dispositif d'Hébergement Temporaire chez l'Habitant est un dispositif vertueux dans lequel l'hébergeur et l'hébergé ressortent gagnants.

En plus de proposer un logement, il permet la création d'un lien social et humain. Par une présence rassurante, des liens se tissent autour de discussions et des amitiés se créent parfois.

HTH n'est donc pas qu'un dispositif d'hébergement, c'est aussi un dispositif qui invite au partage et à l'échange. »

Séverine MARCHAND

Vice-présidente Pornic aggro Pays de Retz, Maire à la Plaine-sur-Mer

Ma demande
HABITAT JEUNES
 Bien plus qu'un logement
 par **adelis**

ÉVOLUTIONS CONTINUES D'HABITAT JEUNES

VISIBILITE ET DIGITALISATION DES PRATIQUES

LA VISIBILITÉ DE MDHJ SUR INTERNET : FOCUS SUR LES ACTIONS MENÉES EN 2023

Pourquoi est-il important d'être visible sur internet ?

La visibilité du site MDHJ sur les moteurs de recherche est une stratégie essentielle pour adelis ! C'est le moyen qui permet aux jeunes âgés de 16-30 ans en recherche de logement, de percevoir notre association et de découvrir notre offre de logement. Un site web soigné est un gage de crédibilité. Une image moderne et performante d'adelis permet de mettre en confiance notre public cible. C'est une vitrine accessible aux jeunes d'ici et d'ailleurs !

Les actions menées en 2023 :

• Référencement naturel :

Des actions correctives sont menées sur le site pour développer la visibilité de Ma Demande Habitat Jeunes dans les résultats de recherches Google. Parmi les actions menées en 2023, de nouvelles pages ont été créées, des contenus rédigés pour mettre en avant les hébergements de l'agglomération nantaise. Grâce à ces actions ciblées, les visites issues du référencement naturel ont augmenté de 11% sur le site entre 2022 et 2023. Nous notons également une augmentation de 9% des demandes de contact grâce à ces actions.

• Référencement payant :

En renfort des actions de référencement naturel, des campagnes de référencement payant sur Google ont été menées. L'objectif est que le site Ma Demande Habitat Jeunes soit visible grâce à des publicités sur les moteurs de recherche quand un internaute recherche un mot-clé en lien direct avec l'activité. Ces actions ont généré près de 1 460 demandes de logement sur le site en 2023, soit 25% des demandes totales.

• Campagnes LeBonCoin :

Dans le but de renforcer sa visibilité auprès des jeunes en recherche de logement dans le bassin nantais, MDHJ a investi LeBonCoin via des campagnes Display et Native Ads et les petites annonces régulières.

Ce levier complémentaire aux actions de référencement naturel et référencement payant a pour objectif premier de développer la notoriété de Ma Demande Habitat Jeunes sur le bassin nantais. Ce levier a été mobilisé durant la période charnière de l'année : de mai 2023 à août 2023.

Ces publicités ont été vues 765 400 fois par notre cœur de cible.



DIGITALISATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

L'année 2023 a été marquée par la mise en œuvre de la digitalisation des demandes d'interventions de maintenance et de leurs suivis, au sein de l'ensemble du parc de logements Habitat Jeunes Atlantique. L'intérêt de ce nouvel outil de gestion est d'assister quotidiennement le service Patrimoine & Maintenance dans ses missions ainsi que les équipes des résidences dans le suivi du bâti. La Gestion de la Maintenance Assistée

par Ordinateur (GMAO) est désormais au centre de l'organisation et transmet une information précieuse à l'ensemble des métiers, toujours au service des résidents. Dans la continuité de cette volonté d'amélioration continue, adelis s'est engagée dans un module de gestion des états des lieux, expérimenté sur trois résidences pilotes avec vocation de déploiement courant 2024 auprès de tous les établissements.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE :

L'Union Régionale Habitat Jeunes mène une action exemplaire !

L'URHAJ, association régionale Habitat Jeunes Pays de la Loire, regroupe 25 associations gestionnaires de 90 résidences Habitat Jeunes représentant plus de 4 500 logements.

Dès 2021, le Conseil d'Administration de notre Union Régionale a validé une feuille de route destinée à promouvoir la rénovation énergétique du bâti, dans le cadre d'une approche globale de la responsabilité sociétale de nos organisations.

La rénovation du bâti est un enjeu économique et social majeur pour notre réseau. En effet, dans le cadre d'un loyer forfait, les dépenses énergétiques sont intégrées dans un loyer plafonné. Au-delà du poids des dépenses d'énergie, il y a également un enjeu économique et financier qui pèse sur notre modèle économique.

L'action menée au sein de notre Union Régionale des Pays de la Loire (URHAJ) a porté sur deux grands axes :

Information, sensibilisation et formation des décideurs associatifs de notre réseau.

Conférences, interventions des spécialistes de l'ADEME et de Novabuild, ont caractérisé cette période. En 2023, nous franchissons une nouvelle étape avec l'organisation de sessions de formation avec des experts, permettant à chaque association de maîtriser le cadre juridique, l'environnement technique, et les process à mettre en œuvre pour se lancer dans ce type d'action. Ce travail aboutit en 2024 avec l'intégration d'une formation rénovation du bâti et transition au sein du catalogue de formation de l'URHAJ.

L'Union Régionale a également initié la construction d'une base de données permettant de dépasser le simple volume global du nombre de logements, pour intégrer des données quantitatives sur les caractéristiques du parc de logement, les données techniques et énergétiques, les données historiques sur les actions de rénovation et de modernisation des immeubles et enfin des données urbaines permettant d'apprécier de façon plus qualitative l'offre Habitat Jeunes dans notre région. Très brièvement l'analyse qui en ressort est qu'1/3 des associations sont propriétaires et 2/3, locataires. Les associations locataires n'ont pas les mêmes capacités d'actions auprès des bailleurs. Des bâtiments vieillissants et

énergivores construits avant les réglementations thermiques de 2012, manquent parfois de visibilité pour une stratégie immobilière à moyen/long terme.

Sur la base de ces travaux, l'objectif de l'Union Régionale est de lancer un projet régional de réhabilitation associant le maximum d'associations concernées pour dégager des économies d'échelle en termes d'ingénierie et d'optimisation du coût des travaux.

En lien avec l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), propriétaire d'une partie du parc, l'objectif est de créer les conditions pour les bailleurs et les gestionnaires de travailler ensemble et de lancer un audit unique global sur un ensemble de résidences, afin de dégager des propositions propres à chaque immeuble dans la perspective d'un programme coordonné et synchronisé bénéficiant d'une dynamique collective.

Unies, les associations travailleront également à l'optimisation de la recherche de financements.

L'Union Régionale a naturellement porté ce dossier au niveau national qui a décidé d'engager la construction d'une base de données unique, permettant de dialoguer avec les pouvoirs publics sur les enjeux de l'évolution de l'offre de logement, sur le plan qualitatif et quantitatif, mais également de négocier les meilleurs leviers pour développer la rénovation énergétique des résidences Habitat Jeunes dans le cadre, entre autres, du projet de loi de finances de 2025.

Naturellement, le réseau est conscient qu'au-delà de l'évolution du bâti, et dans le cadre de son action socio-éducative, il convient de développer des comportements vertueux en termes de développement durable.

David MAZURELLE,
& Ophélie BANNIER,
 Administrateur
 et permanente référents
 de la Commission Habitat
 & Transition Énergétique
 (HTE) de l'URHAJ



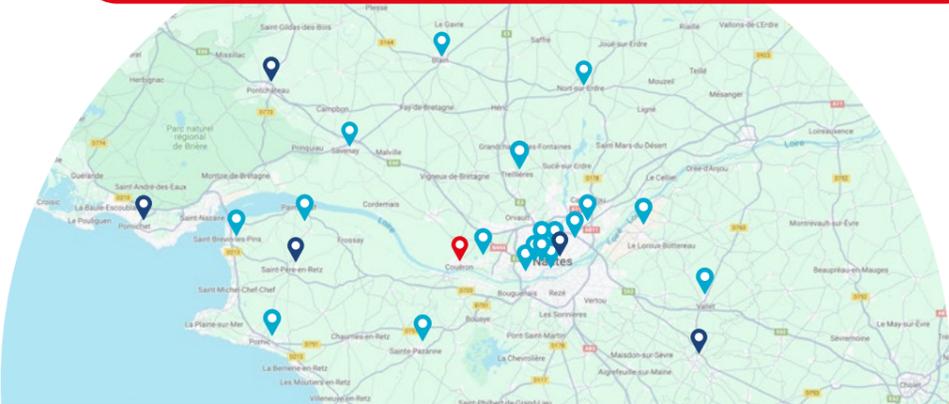
NB : La démarche de la Commission HTH s'intègre à l'une des priorités du projet associatif 2023-2025 de l'Union Régionale Habitat Jeunes Pays de la Loire, qui est de "créer les conditions d'une sobriété énergétique vertueuse".

DÉVELOPPEMENT HABITAT JEUNES ATLANTIQUE

La plateforme Ma demande Habitat Jeunes, notre guichet unique de la demande à l'échelle départementale centralise les demandes pour les :

- 10 résidences Habitat Jeunes sur la Métropole Nantaise - 732 logements
- 10 résidences Habitat Jeunes dans les autres territoires du département de Loire-Atlantique - 196 logements (Communauté de Communes Erdre & Gesvres, Pays de Blain, Communauté de Communes Estuaire et Sillon, Communauté de Communes Sud Estuaire, Pornic agglomération Pays de Retz)
- Des territoires et communes avec lesquels des projets sont à l'étude de faisabilité ou de montage : Clisson, Pornichet, St-Père-en-Retz, le Pays de Pontchâteau - St-Gildas-des-Bois et Nantes Métropole (200 à 400 logements).

Parallèlement, Habitat Jeunes Atlantique poursuit son offre d'Hébergement Temporaire chez l'Habitant (HTH) avec les collectivités, les bailleurs sociaux et les citoyens des territoires. Après Pornic agglomération Pays de Retz, Habitat Jeunes Atlantique l'étend à la Communauté de Communes de Sud Estuaire et projette de le faire dans le vignoble. HTH est également à l'étude dans le Nord Loire.



20 résidences existantes
 Habitat Jeunes Atlantique
 (929 logements)

Première résidence
 Habitat Séniors Atlantique
 (40 logements)

Études de faisabilité en cours
 (200 à 400 logements)

HABITAT Jeunes ATLANTIQUE

Bien plus qu'un logement
par **adelis**



LES RÉSIDENTS ONT DU TALENT

Cette idée est née des échanges et des rencontres lors d'un barbecue à la Résidence Chanteclerc. C'est ainsi qu'en janvier 2023, 7 résidents accompagnés par nos équipes ont organisé une soirée pour présenter et partager leurs différents talents.

Fleuriste, créateur de lunettes, slameuse, créatrice de pâtisserie, musiciens, réalisateurs, dessinateur ont pu le 2 mai 2023 se produire, parfois pour la première fois, lors de la soirée « Les résidents ont du talent ».



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF AU SEIN DES LIEUX DE VIE

Jérémy est entré en résidence pour accéder, pour la première fois, à son propre logement. Il n'avait pas conscience de ce que lui apporterait cette expérience en Résidence Habitat Jeunes. Grâce à l'accueil, puis au premier RDV avec son référent Intervenant socio-éducatif, il a mesuré l'aide que ce lieu de vie en habitat collectif lui apporterait "Bien plus qu'un logement".

L'accompagnement individuel et/ou collectif proposé, permet à chacun d'expérimenter des situations de vie dans un cadre sécurisé. Cet environnement contribue à stimuler et à accroître l'autonomie des jeunes, par l'apprentissage de la prise en charge d'un logement, les démarches administratives, la connaissance des acteurs de droit commun, le rapport aux autres ou encore l'engagement sur le lieu de vie.

Jérémy a pu au cours de son séjour développer son pouvoir d'agir, son réseau, et sa compréhension du monde.



3 579 ENTRETIENS pour 1 031 BÉNÉFICIAIRES



TÉMOIGNAGE



Arthur, 20 ans, travaille dans une imprimerie en tant que façonnier à Vigneux-de-Bretagne.

COMMENT ES-TU ARRIVÉ DANS CETTE RÉSIDENCE ?

« Je venais de finir mon apprentissage et d'être CDIé. J'ai décidé de prendre mon envol pour être indépendant. Après quelques recherches de logement sur le net, je suis tombé sur le site www.mademande-habitatjeunes.fr. J'ai déposé mon dossier pour obtenir un studio meublé de 20 m² à Blain et situé seulement à 20 minutes de mon lieu de travail. Ensuite, j'ai eu un entretien avec l'association adelis. Ma demande a été acceptée et j'ai signé pour un bail de 6 mois. »

EST-CE QUE LA DÉMARCHÉ EST LONGUE OU COMPLIQUÉE À FAIRE ?

« Non, pas du tout. D'ailleurs, dès le début j'ai été très bien accompagné par ma référente intervenante socio-éducative à Blain. Elle m'a informé des aides auxquelles je pouvais prétendre et que je ne connaissais pas. Franchement, être épaulé quand on commence à gagner en autonomie, je trouve que c'est très appréciable. »

COMMENT ÇA SE PASSE AU QUOTIDIEN ?

« Ici, il y a une belle vie collective. On a des activités le soir entre locataires : repas, ateliers collectifs (fabrication de produits ménagers), activités sportives, culturelles, ludiques... On se retrouve régulièrement ensemble dans la salle commune de la résidence. Pour faire davantage connaissance, on s'est créé un groupe Whatsapp avec les locataires. Avec le temps, on a identifié une particularité à chacun. Moi je suis « le Technicien », je donne des coups de main aux voisins comme changer une ampoule de voiture. »

ET UNE FOIS QUE TON BAIL ARRIVERA À TERME QUE FERAS-TU ?

« Je me plais bien à Blain, moi qui aime la nature je suis servi. J'envisage de trouver un logement sur la commune ou aux alentours. »

Arthur
Locataire à la Résidence Pré Saint-Laurent à Blain

>> Une année de transition au service Patrimoine et Maintenance

Suite à la démarche Dynamic+ réalisée en 2022 avec le soutien de la CCI, mobilisant l'intelligence collective sur les améliorations à envisager pour les processus de maintenance du parc de logements d'Habitat Jeunes Atlantique, l'année 2023 fut marquée par le passage de relais de la Direction du service Patrimoine et Maintenance et les premières mises en œuvre du plan d'action co-construit.

Ces évolutions de l'organisation ont donné lieu à une revue des contrats de maintenance, consolidant la formalisation de bordereaux de prix, à la mise en place d'un outil de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), facilitant l'optimisation des interventions du service et de la sous-traitance.

>> Deux premiers effets observés par tous :

- UNE AMÉLIORATION DU DÉLAI DE LA VACANCE TECHNIQUE RAMENÉE À 72H
- UNE MAÎTRISE DES COÛTS DE MAINTENANCE MALGRÉ L'INFLATION

>> Évolution des chiffres clés qui l'illustre :

	2022	2023
COÛTS TRAVAUX DE MAINTENANCE/LOGEMENT	398€	319€
COÛT GLOBAL DES ACHATS + CONTRATS	427 K€	395 K€

INTERVIEW



« Face au vieillissement de la population, notre société doit relever le défi de l'accompagnement. Le modèle abrupt du passage de l'habitation individuelle à une structure médicalisée a démontré des limites, tant en termes de coûts pour les particuliers et pour la collectivité, que de rupture brutale dans la vie quotidienne de nos aînés. »

Les projets co-construits tels que celui de la résidence autonomie Du Lac sont une des solutions à ce défi : faire face à la perte d'autonomie par des logements adaptés et un accompagnement, dans une résidence qui place au cœur l'écoute, la proximité et la solidarité entre les résidents »

Carole GRELAUD
Maire de Couëron, Conseillère départementale

HABITAT Séniors ATLANTIQUE

Bien plus qu'un logement
par **adelis**



LANCEMENT D'HABITAT SÉNIORS ATLANTIQUE



2023 fut une année charnière de consolidation de la nouvelle activité d'adelis à destination des Séniors, Habitat Séniors Atlantique, en lien avec le Conseil Départemental, Nantes Métropole et la Ville de Couëron.

Ces travaux se sont concrétisés en décembre avec le recrutement d'une Responsable de résidence.

La Résidence autonomie du Lac proposera sur la commune de Couëron, courant 2024, une offre de qualité en matière de logement neuf adapté et de lien social, à destination de personnes retraitées autonomes à semi-autonomes et âgées de 60 ans minimum, seules ou en couple. Les 40 logements, allant du T1 bis au T3, sont regroupés en 4 petits

collectifs et bénéficient tous d'extensions privatives : des jardinets en rez-de-chaussée, des terrasses ou loggias en étages.

Au cœur de la résidence, un espace de vie partagé, le Tiers-Lieu, sera générateur de liens et accueillera les résidents, leurs familles mais aussi les habitants du quartier et les associations. S'y dérouleront des animations, des actions individuelles et collectives de prévention autour du « Bien Vieillir ».

Le projet architectural s'inscrit dans une volonté d'harmonie avec l'environnement intégrant une forte dimension paysagère : jeu de boules pour les grands, aire de jeux d'enfants pour les petits visiteurs, jardins potagers et fruitiers en gradins, ...





CAP Jeunes

De l'urgence à l'insertion
par **adelis**



CLAP DE FIN POUR L'ATELIER DU 23

L'Atelier du 23, action de dynamisation, n'arrive pas à trouver un modèle économique viable, notamment du fait du peu de public touché, mais aussi parce que nous sommes dans une période économique complexe. Malgré plusieurs tentatives d'évolution du modèle, que ce soit sur une transformation en chantier d'insertion sur un modèle de friperie, ou sur le label « action de dynamisation » avec un public allocataire du RSA, nous sommes aujourd'hui face à un constat d'échec. La dernière cohorte s'est terminée le 14 février 2024, mettant ainsi fin à une belle aventure humaine. Cela ne remet aucunement en cause la qualité et la pertinence de cette action, qui répond aux besoins et attentes d'un public féminin vivant en marge de la société. Remerciements à Anouk Mercier pour l'engagement et l'énergie qu'elle a su mettre pour développer ce projet qui lui tient à cœur.



ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS L'AUTONOMIE

L'ESPACE NUMÉRIQUE SORT DE SES MURS

L'Espace Numérique expérimente depuis l'été 2023 des actions hors les murs, notamment en direction des Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS). Ainsi, en 2023, un partenariat tissé avec l'association Oasis Horizon Jeunesse a permis de mettre en place un cycle de formation/sensibilisation, notamment sur l'ouverture de coffres-forts numériques mais aussi leur appréhension et utilisation par les jeunes et les éducateurs.



ADHÉSION À L'ASSOCIATION RECONNECT - COFFRES-FORTS NUMÉRIQUES

Cap Jeunes a adhéré en 2023 à l'association Reconnect, qui propose des coffres-forts numériques accessibles au plus grand nombre, dont la prise en main est rapide et intuitive, même pour des personnes éloignées du numérique. Cet outil s'inscrit dans l'accompagnement social, les documents présents dans le coffre-fort pouvant être à tout moment partagés avec le travailleur social. Ce nouvel outil permet de lutter efficacement contre les ruptures de progression liées à la perte d'information. 46 coffres-forts ont été ouverts en 2023.



DES ACTIONS COLLECTIVES POUR TRAVAILLER LE LIEN

Plusieurs actions collectives ont été menées en 2023 par l'équipe de Cap Jeunes, avec les jeunes accompagnés. D'une participation au festival Tissé Métisse à la découverte d'une ferme pédagogique, de sorties au Musée d'Arts de Nantes à la conception d'un repas partagé, ces actions ont pour objectif de favoriser la rencontre entre les jeunes mais aussi d'inciter à d'autres modalités de travail entre professionnels et jeunes.



CAP JEUNES ET SES DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT

Cap Jeunes porte différents dispositifs d'hébergement et dispose fin 2023 de 26 logements conventionnés. Ils servent de supports pour des dispositifs d'accompagnement (logement mensuel, ALT, PPI, Appar(T)), avec un suivi régulier des jeunes effectué par les conseillères insertion de Cap Jeunes, en et hors logement. La gestion locative de ces logements, présents majoritairement au sein des résidences adelis Habitat Jeunes Atlantique, est assumée depuis janvier 2023 directement par Cap jeunes, qui prend en charge maintenant la gestion globale, la facturation et l'encaissement des loyers. En effet, Cap Jeunes était jusque-là intégré au service Habitat mais est devenu un service à part entière depuis cette date. Cette évolution facilite la gestion administrative des logements au sein d'adelis et permet de valoriser financièrement cette gestion, ainsi que ses coûts inhérents.



Loire Atlantique



APPAR(T), UN DISPOSITIF EN CONSTANTE ÉVOLUTION

L'Appar(T), dispositif créé en 2020 pour répondre à la problématique des jeunes majeurs sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) sans solution, a permis d'accompagner plus de 30 jeunes depuis son démarrage. Une ouverture sur les territoires du Pays de Retz et du Bassin de la Carène a été expérimentée en janvier 2023. Celle-ci ne s'est pas avérée concluante et a donc pris fin en décembre 2023. Parallèlement, des échanges avec le service Enfance Familiales du CD 44 vont entraîner une évolution importante du dispositif en 2024.



LES CHIFFRES

>> Espace numérique
2 235 PASSAGES
sur l'espace numérique

1 230 VISITEURS UNIQUES
227 NOUVEAUX INSCRITS
32 ATELIERS

>> Accueil et
Accompagnement social

586 ACCUEILS INCONDITIONNELS
lors des permanences

330 JEUNES accompagnés par des RDV individuels

80 JEUNES ayant bénéficié de dispositifs d'inclusion par le logement



ESPACE Beaulieu

Donner du sens à vos événements
par **adelis**



NOUVELLE DYNAMIQUE A L'ESPACE BEAULIEU ...

L'ACTIVITÉ RETROUVE PEU À PEU UN NIVEAU D'AVANT COVID



2023 – Retour à la normale...

Certes, ce n'est pas un événement en soi, mais il est bon de souligner que l'année 2023 acte définitivement le retour d'une activité au moins équivalente aux années d'avant COVID.

Les salles de l'Espace Beaulieu sont de nouveau fortement sollicitées pour les réunions, séminaires et autres colloques. Ces réservations entraînent également une activité événementielle profitable à notre restaurant qui, au-delà de ces prestations réservées sur commande, retrouve également, après plus de 2 années marquées par le télétravail, l'ensemble de ses clients ainsi que ceux des nouvelles structures implantées récemment à proximité.



L'Espace Beaulieu dispose de 15 salles et espaces pour réaliser des événements professionnels dont la salle Le Sémaphore Séminaires & Spectacles récemment rénovée.



Le Sémaphore Spectacles

Là où se croisent les arts de la scène
www.semaphore-nantes.fr



LE CDEF A PU COMPTER SUR L'AIDE DE L'ESPACE BEAULIEU



L'Espace Beaulieu répond à l'urgence du Centre Départemental Enfance Famille (CDEF)

Parmi les différents événements qui ont animé les activités de l'Espace Beaulieu, l'équipe a su une nouvelle fois répondre à l'urgence et à la sollicitation du Département de Loire-Atlantique à travers le Centre Départemental Enfance Famille (CDEF). Chargés de l'accompagnement de jeunes mineurs - Mineurs Non Accompagnés (MNA) - via un dispositif différent de notre partenariat avec l'Association Saint-Benoît-Labre (ASBL), nous avons accueilli entre 30 et 40 jeunes supplémentaires, 7 jours sur 7 pour les repas du midi et du soir.

DÉPART DU CHEF EMBLÉMATIQUE ÉQUIPE RENOUELLÉE POUR UNE NOUVELLE DYNAMIQUE

C'EST EN FIN D'ANNÉE 2023, QUE LE CHEF EMBLÉMATIQUE DES CUISINES DE L'ESPACE BEAULIEU A PASSÉ LE FLAMBEAU AU NOUVEAU CHEF, BENJAMIN ET À SON FIDÈLE BRAS DROIT, KÉVIN.

Après plus de 40 ans de bons et loyaux services, Jérôme savoure désormais une retraite paisible. Benjamin accompagnait Jérôme depuis presque 20 ans et va désormais, avec l'aide de Kévin, pouvoir apporter une nouvelle vague de créativité à vos entrées, plats et desserts quotidiens. Nos clients historiques ainsi que les nouveaux sont déjà conquis par l'investissement de ce nouveau duo, mais aussi par l'accueil et la gentillesse des nouvelles recrues, Laurence et Betty, venues compléter cette formidable équipe sur laquelle vous pouvez compter.

Espace Beaulieu : 02 40 12 24 03
espace-beaulieu@adelis.asso.fr
<https://espace-beaulieu.adelis.asso.fr/>



LES CHIFFRES

UNE ÉQUIPE DE 10 COLLABORATEURS



RESTAURATION :
900 K€ DE CA HT
SOIT EN NOMBRE
DE REPAS SERVIS :
105 000

LOCATION DE SALLES :
450 K€ DE CA HT

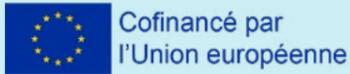


MÉDIATION *Emploi*

L'emploi d'abord pour tous
par **adelis**

EMPLOI D'ABORD POUR TOUS

SEMAINE DES MÉTIERS DU GOÛT : « À LA DÉCOUVERTE DE PROFESSIONNELS QUI RYTHMENT ET NOURRISSENT NOTRE QUOTIDIEN »



Depuis deux ans dans le cadre de la Semaine nationale des métiers du goût, le PLIE de la métropole nantaise avec ses Chargées de Relations Entreprises adelis, a créé " une semaine pour découvrir les métiers du goût... de la cueillette à l'assiette ! "

L'objectif est de permettre à tous les participants (chercheurs d'emplois, salariés et professionnels de l'insertion) de mieux connaître les métiers du goût, les environnements de travail et les attentes des entreprises, pour faciliter les orientations professionnelles et les accès à l'emploi dans ce domaine.

Sous forme de visites de sites et d'ateliers thématiques, ils ont pu découvrir et développer leur réseau dans différents univers, des cultures maraîchères aux restaurants et commerces, en passant par les entreprises agroalimentaires.

Cette semaine a aussi été une opportunité pour les professionnels du secteur de transmettre leurs savoir-faire et leurs passions du métier.

Un événement qui a rencontré un franc succès et qui sera reconduit en 2024.



MIEUX COMPRENDRE LES GENS DU VOYAGE



La « Médiation Emploi Gens du Voyage » est membre d'un comité d'écriture animé par Tissé Métisse pour la production du livret « Gens du voyage, s'informer pour mieux comprendre », qui regroupe les associations qui travaillent auprès des gens du voyage en Loire-Atlantique (l'ADGVC, le Relais, les Forges Médiation, les SRI, la FNASAT).

La 31^e édition du festival Tissé Métisse du 9 décembre 2023, a été l'occasion de présenter des extraits de ce livret et d'échanger avec les visiteurs sur la présence des voyageurs en Loire-Atlantique, les aires d'accueil, les effets de la loi de 2017 qui a supprimé les titres de circulation, la laïcité et l'interculturalité.

Ce comité poursuit son travail de communication afin que ce livret soit partagé le plus largement dans le département et au-delà auprès de la population, des élus, des partenaires de l'action sociale.



Les gens du voyage sont plus enracinés qu'on ne le croit. Ce samedi, lors du festival ceux qui les soutiennent, sont venus raconter leur histoire.



Ces jeunes filles d'un lycée de Carquefou, victimes de torrents d'insultes, ont posé devant le photographe Gilles Guyon.

Quest-France Loire-Atlantique du 10/12/2023

AU FESTIVAL TISSÉ MÉTISSE, ON BRODE LA FRATERNITÉ

Poésie algérienne, musique marocaine ou encore expo sur les gens du voyage. La 31^e édition de Tissé métisse, cité des congrès, à Nantes, est une ode au respect des différences.

L'évènement

On le connaît tous. On l'adore tous. Il est le « chouchou » des Français. Celui qui aurait pu – dû ? – devenir le capitaine de l'équipe de France de foot. Didier Deschamps le vénère. Quand le sélectionneur compose son équipe, il commence par lui,

cet inamovible titulaire depuis 82 matches. Lui d'abord, et les dix autres autour de lui. C'est Antoine Griezmann.

Ce qu'on sait moins, c'est que Griezmann est issue de la communauté des gens du voyage, des Yéniches, pour être tout à fait précis. L'anecdote – qui n'en est pas une – est rapportée par Christophe Sauvé, de l'association nationale des gens du voyage citoyens. Il était ce samedi à la cité des Congrès, à Nantes. Un rendez-vous incontournable pour les défenseurs de la cause des « voyageurs », le Relais et d'autres.

« Des Français pas comme autres »

Parce qu'il faut raconter, encore et encore, l'histoire des Gens du voyage, ces Français "pas

comme les autres", comme on disait encore il n'y a pas si longtemps, des sous-entendus plein la bouche, quand des titres de circulation leur étaient imposés pour se déplacer « librement ». Une disposition supprimée en 2017. Mais qui n'a pas fait tomber tous les préjugés.

À la cité des Congrès, ils ont raconté la longue histoire de ces Français aussi Français que d'autres. Peut-être même parfois un peu plus tellement ils sont enracinés dans un coin de territoire. C'est le cas en différents endroits de la Loire-Atlantique, à Rezé par exemple,*où on retrouve leur trace depuis la fin du XIX^e siècle", raconte Mickaël Guérin, de la Fédération nationale des associations solidaires auprès des Tziganes et des gens du

voyage. Ils n'ont pas bougé, quelques sauts de puce de-ci de-là.

Tissé métisse regorge de ces histoires de discrimination. Dans ce festival, on lutte contre cette fatalité. Il suffisait, pour s'en convaincre, de tendre l'oreille aux propos de ces jeunes filles d'un lycée de Carquefou, victimes de torrents d'insultes, "sur la couleur de leur peau, leur origine ou leur religion", raconte Suela, animatrice à l'Accord (Association nantaise de centres socioculturels). Elles ont posé devant le photographe Gilles Guyon, les photos ont été exposées au lycée. Les regards des auteurs des violences verbales ne sont plus du tout les mêmes.

Philippe ECALLE

GENS DU VOYAGE VERS LA FORMATION !

De plus en plus de jeunes voyageurs émettent l'envie de se former et d'avoir une qualification professionnelle.



Loire Atlantique

Les formations sont le plus souvent de courte durée (moins d'1 an), mais la sédentarisation du public voyageur favorise les entrées en apprentissage sur une période plus longue. Elles ne nécessitent pas une pleine maîtrise de la lecture et de l'écriture mais plutôt des savoirs de base. Elles constituent une première étape vers l'emploi et permettent de découvrir des métiers et de les expérimenter.

Cette année les demandes ont été tournées vers le bâtiment, le médical, la couture, l'esthétique et le bien-être, l'élevage canin.

Notre dispositif « Médiation Emploi Gens du voyage » accompagne ces jeunes tout au long de leur projet, fait le lien avec les organismes de formation, participe aux rendez-vous individuels, aux portes ouvertes, organise des visites. Il mobilise aussi ses entreprises partenaires pour des stages ou des emplois en alternance.

L'entrée en formation et l'acquisition d'un diplôme permet à ces jeunes de se sentir reconnus dans la société. Elle facilite leur accès à l'emploi tout en faisant évoluer les stéréotypes liés au niveau de scolarisation de ce public.

QUAND NOTRE EXPERTISE EST MISE À PROFIT D'UNE EXPÉRIMENTATION TERRITORIALE « TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE »

Saint-Nazaire agglomération a souhaité s'engager dans un projet « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » sur les quartiers nazairiens de Méan-Penhoët-Herbins. Désireuse de s'appuyer sur les forces vives du territoire, la collectivité a proposé aux Référents de Parcours du PLIE d'adelis, de participer à la mobilisation du public ciblé par le projet, de prendre en charge leur diagnostic socio-professionnel et d'accompagner vers l'emploi les personnes volontaires répondant aux critères du PLIE. 12 parcours vers l'emploi ont ainsi été construits avec des personnes majoritairement âgées de plus de 50 ans, ne pouvant plus exercer leur ancien métier pour des raisons de santé.

La perspective des travaux engagés par Saint-Nazaire agglomération et ses partenaires sur ce projet est de mettre en place une « Entreprise à But d'Emploi » répondant aux objectifs de plein-emploi visé sur ce quartier prioritaire, mais aussi à ses enjeux de qualité de vie et de développement durable.





LES CHIFFRES

56 ACCÈS À UNE FORMATION QUALIFIANTE

1 277 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

• chercheurs d'emploi longue durée et bénéficiaires du RSA, étrangers primo-arrivants
• salariés

57% FEMMES
35% SENIORS (45 ans et plus)

50% D'INSERTION DURABLE

(emploi ≥ 6 mois en secteur marchand)

1 117 CONTRATS DE TRAVAIL ENGAGÉS,

dont **953** de droit commun en secteur marchand

799 RETOURS À L'EMPLOI

• **682** en CDI et CDD
• **117** en contrat aidé (secteur non marchand)

359 « ENTREPRISES PARTENAIRES

- SANITAIRE ET SOCIAL
- RESTAURATION COLLECTIVE
- INDUSTRIE
- COMMERCE
- NETTOYAGE
- DISTRIBUTION
- BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS
- MARAÎCHAGE
- HÔTELLERIE, RESTAURATION
- TRANSPORT / LOGISTIQUE

>> FORMATION, COACHING ET CONSEIL



8 ENTREPRISES CLIENTES

75 SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES

15 FORMATIONS COMMERCIALISÉES

(tutorat, tutorat d'insertion, FLE en milieu professionnel)



L'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX SALARIÉS ÉTRANGERS EN ENTREPRISE

Sur le dispositif EDNA (Emploi Durable pour les Nouveaux Arrivants), nous accompagnons des entreprises en amont, pendant et après le recrutement. L'enjeu ? Mettre en place des stratégies pour éviter les ruptures lors des démarrages de contrat. En présentiel ou par téléphone, le suivi post-embauche peut prendre différentes formes. Il a lieu tout au long de la période d'essai. En 2023, ce sont plus de 130 suivis qui ont été réalisés auprès des employeurs pour faire le point sur l'intégration de leurs nouveaux salariés pendant leurs premières semaines d'emploi.

Pour renforcer les compétences des managers ou des services ressources humaines de nos entreprises partenaires sur leurs pratiques d'intégration, nous avons expérimenté une action de « tutorat linguistique ». Soutenue par l'État et mise en œuvre en partenariat avec l'AFPA et le cabinet Blooming Évolution, cette formation nous a permis de donner à 12 tuteurs les clés d'une intégration réussie de salariés nouvellement recrutés ne parlant que très peu le français.



INSERIM

Vous donner le pouvoir d'agir

Réseau Adecco Inclusion

LES CHIFFRES

900 PERSONNES ont travaillé avec INSERIM dont

32% BÉNÉFICIAIRES DU RSA

92% ONT UN CAP / BEP OU INFRA

20% ISSUS QPV

27% DELD

30% RÉFUGIÉS

UN TAUX DE SORTIE DYNAMIQUE VERS L'EMPLOI DE

67%

33% INTÉRIMAIRES ONT ÉTÉ FORMÉS

pour une durée moyenne de 260 h

7 AGENCES

Nantes BTP, Nantes Industrie et Services, St Nazaire, Châteaubriant-Ancenis, Angers, Rennes et La Roche-sur-Yon

450 ENTREPRISES CLIENTES

dans tous les secteurs d'activité (BTP, industrie, environnement, services...)

LANCEMENT NOUVELLE STRATÉGIE 2023 - 2027

Cette stratégie vise un nouveau doublement de notre impact social avec un objectif de 1500 personnes accompagnées en 2027. Cette stratégie s'articule en 2 temps : la consolidation et le développement. Co-construite avec les équipes et notamment le Comité de Direction, elle s'organise en 5 axes :

1. Permettre un développement serein avec une nouvelle organisation interne
2. Identifier, attirer, fidéliser les intérimaires
3. Mieux servir les clients en les accompagnant au plus près de leurs besoins
4. Intégrer les permanents dans la dynamique de changement
5. Créer un écosystème au service du développement.

Pour 2023, le bilan est positif : **11.2M€ de chiffre d'affaires en hausse de 16.8% par rapport à 2022, pour un total de 900 personnes accompagnées en lien avec 500 entreprises clientes.**

Notre engagement sur la montée en compétences de nos intérimaires continue avec 35% d'entre eux formés pour une durée moyenne de 260 heures.

Avec 93% de nos publics qui ont un niveau de compétences inférieur au CAP, c'est une action fondamentale à laquelle nous associons nos clients dans une optique de parcours intégré. Nous avons continué nos actions sociales pour lever les freins avec la mise en place d'ateliers collectifs ou individuels sur les sujets suivants : passage du permis de conduire, location de solution mobilité, passage de l'ASR et du permis AM, appui dans la demande de logement social,

appui sur les démarches administratives (Pôle emploi, titres de séjour...) et de santé (prise de rdv, mutuelle, prévoyance...), aide à la gestion d'un budget.

Notre accompagnement est global et s'appuie également sur un réseau de partenaires dans tous les territoires.

Au niveau commercial, nous avons fortement progressé sur la diversification d'activité avec 49% dans le BTP, 30% en industrie et 21% en services. En 2019 nous étions à 71% en BTP, 16% en industrie et 13% en services.

Cela se conjugue également à une crise structurelle du BTP, interrogeant les manières de construire à la lumière de la transition écologique et des normes environnementales.

Les compétences requises pour ce secteur sont donc également en train de changer, ce que nous accompagnons de manière prospective.

La diversification de notre activité nous permet d'être plus résilients face à ces changements en plus, d'avoir des offres d'emploi diversifiées à proposer aux publics en insertion.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'engagement quotidien des 50 collaboratrices et collaborateurs d'Inserim dans nos 7 agences.

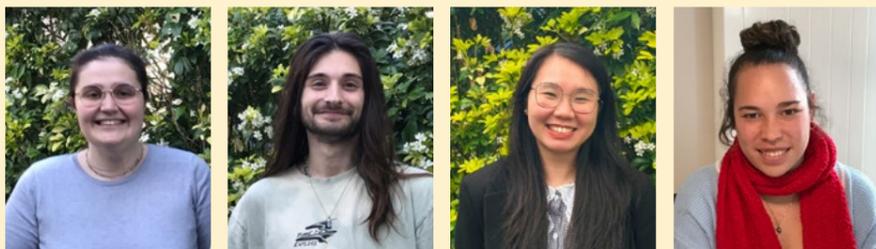
Cet engagement a permis aux 200 salariés en sorties dynamiques, d'avoir acquis de l'expérience, d'être en emploi et d'avoir des solutions face à leurs difficultés. L'insertion ça change des vies !

SIÈGE SOCIAL
11 Bd Vincent Gâche
44200 NANTES
02 72 01 24 00
www.adelis.asso.fr

ACCUEILS ALTERNANT.E.S.

En septembre 2023, nous avons accueilli 3 apprentis en alternance :

- **Clervie SEBASTIEN**, au poste d'Assistante comptable est chargée de la saisie des factures fournisseurs, de la saisie des opérations bancaires et des missions de contrôle de gestion. Elle travaille en étroite collaboration avec nos gestionnaires polyvalentes, Pascale BRAJEUL et Isabelle JANCEL sous le tutorat de Félix MONNIER, Responsable Administratif et Comptable. En parallèle, elle prépare un BUT GEA à l'IUT de Nantes.
- **Titouan BOURLANGES**, alternant en informatique, prépare un Master en cybersécurité. Il a rejoint Céline BOUCHAUD, Gestionnaire Informatique et Télécom, sa tutrice, pour s'occuper notamment des projets systèmes et réseaux.
- Après une année en alternance auprès de l'Espace Beaulieu et Cap Jeunes, **Hoang-Anh PHAN**, poursuit son apprentissage en tant qu'Assistante en Communication et Marketing auprès de nos services et développe notre visibilité sur les réseaux sociaux. Elle alterne les cours à l'École Nantaise de Commerce pour préparer un master Marketing vente spécialisation Développement durable. Elle est suivie par Lucile ATAYI.



Clervie
SEBASTIEN

Titouan
BOURLANGES

Hoang-Anh
PHAN

Leilii
TETUANUI

Enfin, félicitations à **Leilii TETUANUI**, qui a obtenu son Master 2 Ingénierie des Ressources Humaines après un an d'alternance au service RH auprès de Sébastien LETE, Responsable des Ressources Humaines.

Elle a rejoint le service RH, en CDD, pour poursuivre le travail engagé pour la mise en œuvre de l'outil EURECIA.

ARRIVÉES ET DÉPARTS EN 2023, DÉBUT 2024

- **Anthony CARON** : Technicien patrimoine et maintenance pour renforcer l'équipe patrimoine et maintenance - 02/05/2023
- **Gaëlle AMOUROUX** : Responsable résidence autonomie sur la résidence de COUËRON et lancement d'Habitat Séniors Atlantique - 04/12/2023
- **Isadora BERNIER** : Chargée relations entreprises au PLIE de St-Nazaire - 14/12/2023
- **Aurélié RIVET** : Intervenante socio-éducative polyvalente, sur les résidences de Saint-Viaud et Saint-Brevin-les-Pins - 18/12/2023
- **Alexandra LAUNAY** : Intervenante socio-éducative polyvalente, sur les résidences de Blain et Savenay - 08/01/2024

Philippe SUARD, Directeur du Patrimoine et Service de Santé au Travail (SST) a fait valoir ses droits à la retraite au printemps dernier, après un peu plus de 20 ans au sein d'adelis.



Hugues BENOIT a pris la suite du service durant 14 mois. Il quitte ses fonctions pour partir vers d'autres aventures.

Nous souhaitons la bienvenue à **Alain LE BOURSICOT**, Directeur du Patrimoine, depuis mars 2024. Il supervise les travaux sur les différentes résidences en lien avec l'équipe de la maintenance.

Patricia GOBIN a pris en charge le dispositif d'Hébergement Temporaire chez l'Habitant (HTH) sur Pornic agglomération Pays de Retz et la Communauté de Communes de Sud Estuaire pour cette année 2023.

Bienvenue à **Muriel BOUHADDI** qui a pris la relève début 2024.

Jérôme CHARRIER, Chef de Cuisine, a fait valoir ses droits à la retraite en fin d'année 2023 (cf. Article page 7).

CHANGEMENT DE SIRH (SYSTÈME D'INFORMATION DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES) POUR EURÉCIA

Le Service RH a déployé au cours de l'année un nouvel outil informatique – Eurécia - couvrant, à terme, l'ensemble des processus RH. L'objectif est d'améliorer le traitement et la qualité des informations RH en interconnectant les sujets (ex : les entretiens annuels, la formation, et la gestion des compétences), en facilitant l'accès et l'actualisation par les salarié.e.s et les managers, ainsi qu'en automatisant la restitution sous forme d'indicateurs aidant le pilotage et la prise de décisions.

Un déploiement module par module a été retenu, en priorisant la gestion des temps et des absences, pour remplacer l'outil actuel Horoquartz Temptation. S'en suivront les modules d'Entretiens Individuels, de Formation, de Recrutement et de gestion prévisionnelle des Compétences. Sébastien LETE, Leilii TETUANUI et Thomas LELOUP ont piloté ce projet complexe, réalisé le paramétrage et les tests, ainsi qu'assuré les formations à cet outil.

CHANGEMENT DE PARADIGME DES FONCTIONS SUPPORT

NOUVEL OUTIL ORISON M

Mise en œuvre d'un nouvel outil de Reporting et d'Élaboration Budgétaire, Orison M

Le service Comptable a déployé au cours de l'année un nouvel outil informatique permettant d'élaborer le budget annuel avec différents scénarios, de produire des analyses d'écart avec les résultats comptables et des indicateurs de pilotage financiers et métiers.

Le budget 2024 y a été construit avec les directions opérationnelles en parallèle de celui réalisé avec les outils préexistants. Félix MONNIER et Thomas LELOUP ont œuvré intensément sur ce projet, aux côtés de LogUp - l'éditeur rennais du logiciel.

Il s'agit d'une évolution significative du pilotage de la performance pour adelis, puisque d'une part chaque Direction pourra suivre en autonomie l'évolution des résultats et des indicateurs, et d'autre part, la production du reporting pour les instances de Gouvernance sera automatisée. Enfin, l'interfaçage d'Orison M avec nos outils métiers permettra à terme d'automatiser les transferts de données alimentant les tableaux de bord d'indicateurs, laissant plus de temps pour leur analyse.

RECONFIGURATION DES FONCTIONS SUPPORT

L'audit financier, organisationnel et stratégique réalisé au 1er trimestre à l'initiative de la gouvernance, a notamment pointé la surreprésentation de directions parmi les effectifs salariés ainsi que la nécessaire diminution du coût de fonctionnement de l'association, dans l'objectif de rééquilibrer structurellement sa situation financière.

Une reconfiguration des Fonctions Support (FS) a ainsi été menée au cours de l'année 2023. Elle s'est traduite par la répartition des sujets pilotés par le DGA Ressources entre les directions opérationnelles, les Fonctions Support et la Direction Générale selon les thématiques, ainsi que l'autonomisation et la montée en responsabilité de l'ensemble de l'équipe. Après le départ du DGA Ressources, Thomas LELOUP, les Fonctions Support sont désormais rattachées au Directeur Général, à compter du 1^{er} janvier 2024.

Élargissement du périmètre de gestion :

L'intégration de 4 nouveaux établissements (3 résidences Habitat Jeunes et 1 résidence autonomie pour les Séniors) a mobilisé l'ensemble des collaborateur.trices des Fonctions Support au cours de l'année.

Il s'est agi notamment de déployer les liaisons réseaux et les équipements informatiques et téléphoniques, d'effectuer les enregistrements administratifs et légaux, de mettre à jour les référentiels comptables et opérationnels, de paramétrer les outils concernés, de recruter et d'intégrer les nouveaux.elles collaborateurs.trices, ainsi que suivre les investissements et autres achats selon les budgets établis.

Un grand merci à Céline, Félix, Isabelle, Leilii, Pascale, Sébastien, Sophie, Titouan et Thomas pour leur engagement, leur ténacité et leur professionnalisme.



LES CHIFFRES

>> Gestion RH

86 COLLABORATEUR.TRICE.S PERMANENT.E.S
au 31/12/2023

2 636 HEURES DE FORMATION SUIVIES

94 INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES

6 CONTRATS D'APPRENTISSAGE

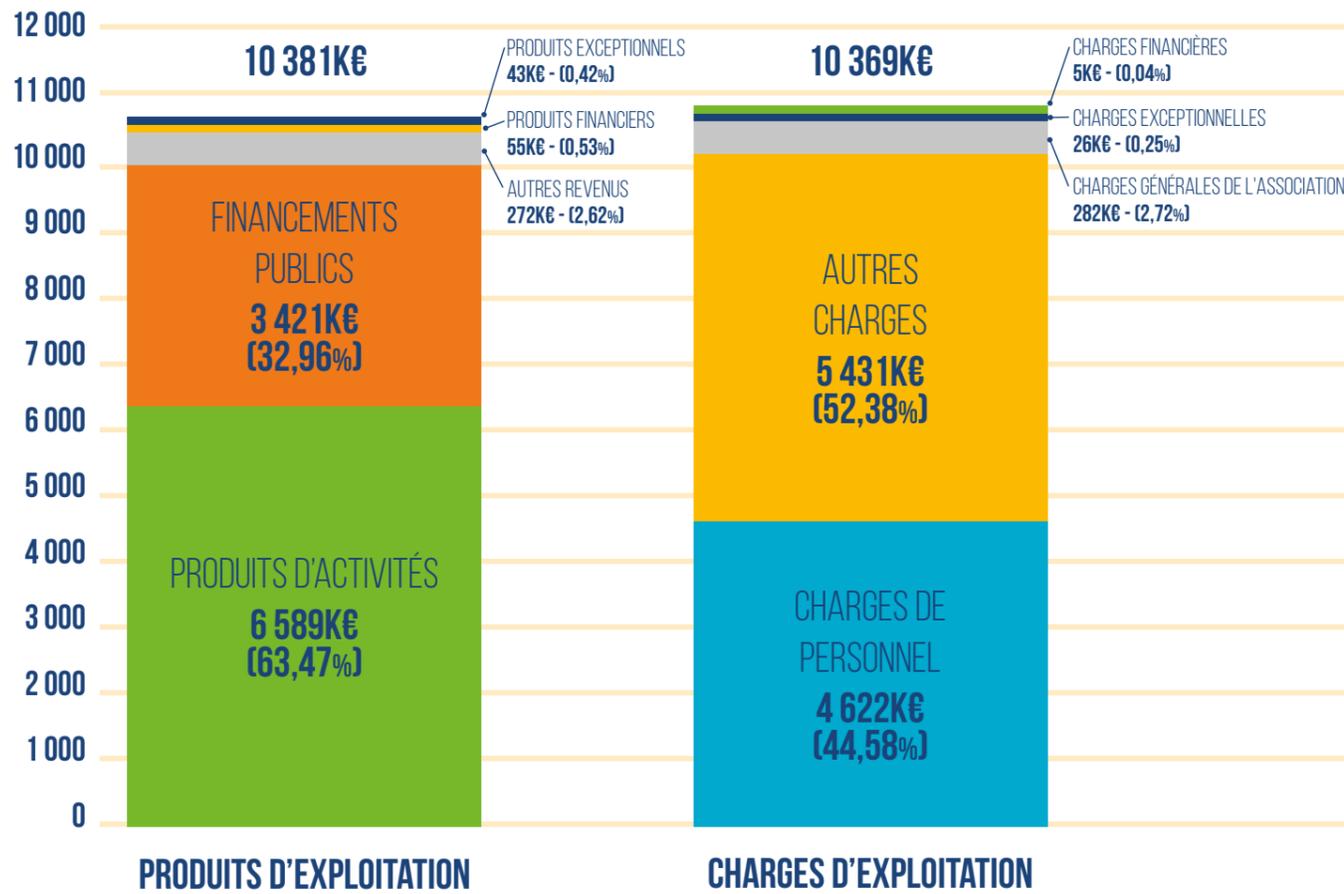
29 COLLABORATEUR.TRICE.S RECRUTÉ.E.S





2023

COMPTE D'EXPLOITATION SYNTHÉTIQUE



« Les efforts de tous dans un contexte d'audit après plusieurs années de déficit, la contraction de l'encadrement d'Habitat Jeunes Atlantique et la consolidation des nouvelles résidences ouvertes en 2022 et 2023, mais aussi les premiers soutiens au modèle économique du logement accompagné par l'État ont permis à adelis de retrouver le chemin de l'équilibre budgétaire dès 2023.

2024 et les prochaines années seront celles de la consolidation. »

Mireille EVENOT
Trésorière,
Administratrice de l'association

UN AUDIT À ADELIS !

En décembre 2022, le Bureau a proposé au Conseil d'Administration de différer l'adoption du budget de l'année 2023 et de lancer une mission d'audit stratégique, organisationnel et financier.

Deux séries d'impact imposaient un temps de réflexion, d'introspection et d'analyse.

Des impacts externes avec un changement significatif du contexte économique et social : crise sanitaire et changement des comportements, crise énergétique et renchérissement du coût de l'énergie, crise économique avec la reprise de l'inflation dans le cadre d'activité réglementée pour plusieurs d'entre elles.

Des impacts internes : une situation budgétaire et comptable marquée par une progression significative des déficits, le constat de la nécessité de fiabiliser la prévision budgétaire et d'organiser le retour à un équilibre durable.

Pour mener à bien le développement de 10 nouvelles résidences Habitat Jeunes Atlantique et engager une diversification vers les seniors, adelis avait insensiblement complexifié son organisation.

Aussi l'analyse de la situation exigeait une démarche plus globale, portée par un regard externe, permettant de disposer d'une analyse stratégique, organisationnelle, et financière, par activité et d'une évaluation de l'interaction de ces activités, dans le contexte d'une consolidation au sein d'adelis.

Cette période a été marquée par une phase d'analyse, de dialogue et de décision opérationnelle significative. Une période riche, mobilisant des énergies positives dans le cadre d'un respect du dialogue social et des équipes et dans le respect des fondamentaux de notre projet. Une période marquée par une vision saine et équilibrée des causes et des conséquences, des facteurs externes et des facteurs internes permettant de retrouver les équilibres de chaque activité.

Une période au cours de laquelle nous avons partagé avec les financeurs externes (État et collectivités locales), l'état de la situation, l'analyse des responsabilités des uns et des autres. Cela est particulièrement le cas pour les actions menées par Médiation Emploi et Cap Jeunes dans le cadre des politiques locales, pour lesquelles nous avons informé les collectivités que nous ne porterions plus de services structurellement déficitaires dans leur territoire.

Pour la Restauration de l'Espace Beaulieu, nous avons été amenés à anticiper, dans le cadre d'une étude menée avec PH Partners pour adapter notre offre à l'évolution des besoins de nos publics.

Pour Habitat Jeunes Atlantique, nous avons travaillé essentiellement sur trois axes :

- Le taux d'occupation de nos résidences en fonction de leur environnement, urbain ou rural,
- Le plan de maintenance et d'investissement,
- Enfin, l'organisation générale de ce secteur.



Pour la gouvernance, cela a impliqué un certain nombre de changements :

Un recentrage sur des enjeux de gestion : suivi budgétaire, politique d'investissement, pilotage de l'organigramme et de l'organisation. Sans que le Bureau et le Conseil se désengagent de la réflexion stratégique, l'alerte constituée par l'accumulation des déficits a imposé une modification de nos modes de fonctionnement.

Pour l'équipe de direction, l'adaptation a été plus exigeante dans la mesure où nous avons opté pour une organisation plus agile. En adoptant une réduction des niveaux hiérarchiques, mobilisant davantage l'intelligence collective dans le cadre d'une organisation matricielle, nous avons réduit les coûts et amélioré les schémas de responsabilités.

Ce qui a été remarquable dans l'ensemble du process, ce n'est pas tant le niveau d'informations reçues, que la volonté d'analyser les conséquences et d'agir sur les causes.

Dès 2023, adelis a retrouvé son équilibre prouvant ainsi sa réactivité et sa résilience. Pour autant, tous les secteurs restent fragiles dans un environnement très volatil. Aussi, nous attendons des réformes structurelles tout particulièrement dans le secteur du logement accompagné, mais aussi des engagements et des soutiens forts des élus locaux et de l'État, nous permettant de faire face aux besoins sociaux dans des conditions de mises en œuvre qui ne menacent plus notre pérennité et les conditions de travail de nos professionnels.



RENOUVELLEMENT DU COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE)

Les élections du CSE ont renouvelé l'ensemble des représentantes du personnel de l'association, le 8 décembre 2023.

La qualité du dialogue social est une valeur historique portée par la direction et la gouvernance d'adelis, qui tiennent à remercier les élus du précédent mandat pour leur engagement et à féliciter celles qui ont accepté de s'y investir pour les trois prochaines années.

DIALOGUE SOCIAL NATIONAL

La branche professionnelle, Habitat et Logement Accompagnés, a su négocier des évolutions salariales dans un contexte d'inflation qui tiennent compte et compensent de façon ciblée la spécificité de la prime Ségur accordée uniquement aux collaborateurs directement impliqués dans l'action socio-éducative des résidences Habitat Jeunes. Elle a en outre conduit des négociations pour renouveler la classification des emplois, qui doivent être conclues à l'été 2024 et mises en œuvre au 1er janvier 2026.

Le Sémaphore • SPECTACLES

Là où se croisent les arts de la scène

PARTENARIAT CULTUREL ET SOCIO-CULTUREL AVEC LA CITÉ DU MUSIC-HALL

DEUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ENGAGENT UNE COLLABORATION DURABLE AUTOUR D'UN PROJET CULTUREL ET SOCIOCULTUREL POUR LA SALLE LE SÉMAPHORE D'ADELIS

Dès le printemps 2021, en adéquation avec son projet associatif et les besoins culturels de la métropole, adelis a proposé à la Ville de Nantes de repositionner cette salle de spectacle de 300 places au cœur de l'île de Nantes, dans la programmation culturelle nantaise.

La Direction de la Culture a suggéré et impulsé la mise en relation avec la Cité du Music-Hall et des Arts populaires, alors en recherche d'une salle à Nantes, pour y développer ses activités et relancer la revue La Cloche.

De cette rencontre entre deux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, qui partagent les mêmes valeurs, une pluralité d'activités complémentaires et des ambitions communes pour rendre la culture accessible au plus grand nombre, est né un projet culturel et socioculturel. Ce projet est à la fois innovant et original dans la métropole, pluriel dans sa programmation comme dans les activités de diffusion et de formation qu'il souhaite intégrer. Il s'inscrit donc naturellement dans l'histoire de la salle Sémaphore, créée au sein d'un Foyer de Jeunes Travailleurs à la fin des années 80.

Adelis et la Cité du Music-hall et des Arts populaires construisent ainsi un partenariat pour fonder un nouveau pôle d'activités culturelles, complémentaire et synergique avec les offres existantes d'adelis pour la salle Sémaphore au sein de l'Espace Beaulieu (séminaires d'entreprise, conférences, rencontres des acteurs de la métropole ou de la région et restauration), mais aussi avec les autres activités de l'association (hébergement, formation, médiation sociale et insertion professionnelle).

Ce nouveau pôle d'activités culturelles pour la salle Sémaphore, soutenu par la Direction de la culture de la Ville de Nantes, a pour objectif de conjuguer la dynamisation du genre music-hall et la participation à l'animation socio-culturelle du territoire, organisé autour de 4 missions :

- La promotion et le renouvellement du genre Music-hall par :
 - La diffusion de spectacles de Music-hall actuels dans leur diversité
 - La diffusion d'artistes émergents

- L'accompagnement de pratiques amateurs du territoire
- L'accès de tous à la culture, par des activités d'éducation culturelles (AEC)
- Les stages de formation professionnelle continue.

C'est dans cette perspective que la salle Le Sémaphore a été entièrement rénovée en 2022 par adelis et particulièrement bien équipée d'un grand écran, de systèmes de sons et lumières professionnelles, grâce au soutien de la Ville de Nantes et du Département de Loire-Atlantique.

Depuis, la Cité du Music-hall met en place progressivement une programmation moderne et diversifiée dans laquelle la revue La Cloche a pu s'inscrire, y célébrant son 100^e anniversaire fin 2022 et renouvelant son rendez-vous annuel avec le public en cette fin d'année 2023.

Bien d'autres spectacles ont d'ores et déjà permis à tous les publics, comme le permettra aussi la programmation 2024-2025 prochainement diffusée, de découvrir que la nouvelle salle Le Sémaphore est bien « Là où se croisent les arts de la scène ».



VOUS AVEZ DIT MUSIC-HALL ?

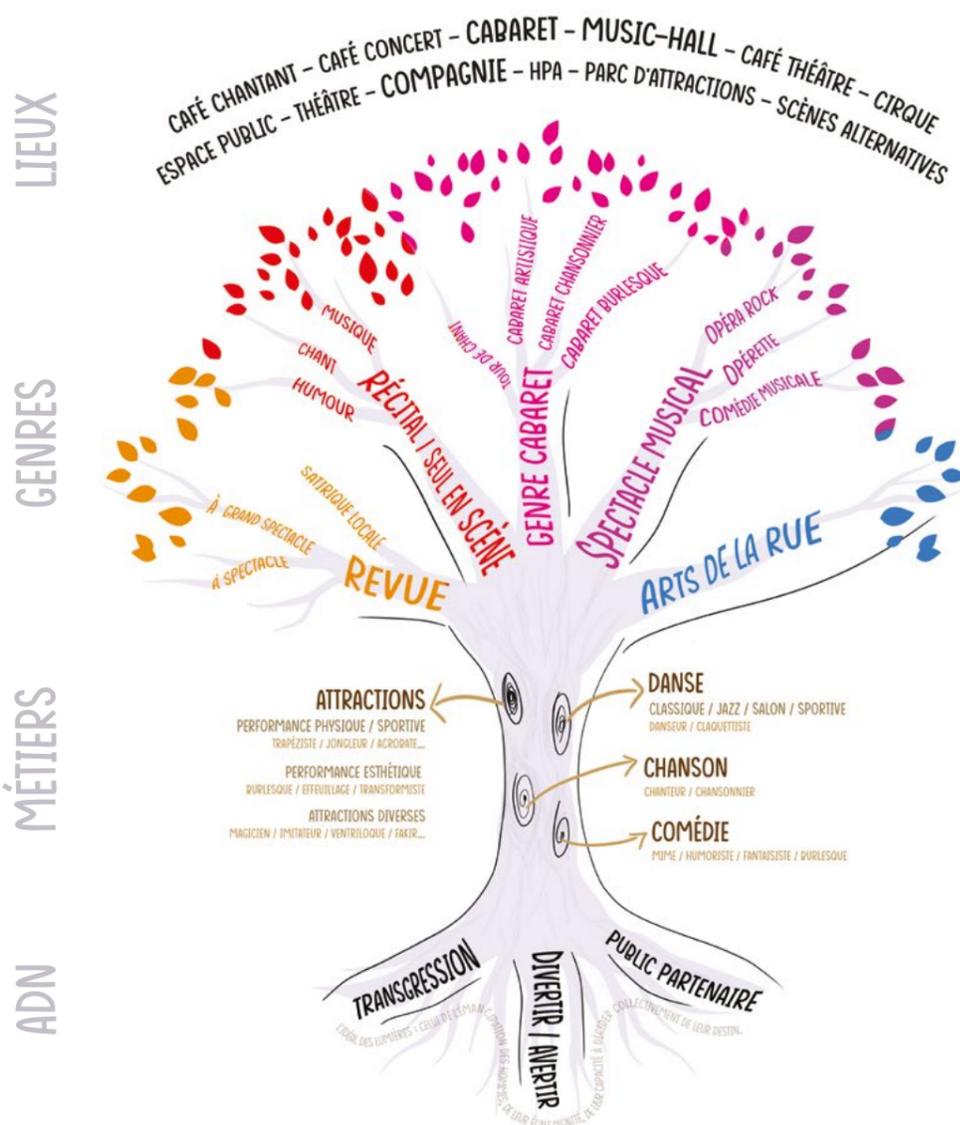
Une évidence : le Music-hall n'a pas la même signification pour tous. Son cadre d'exercice se déploie aussi bien dans des salles d'un faste inouï, comme dans des petites salles jadis, les plateaux de télévisions, etc. C'est une arborescence de formes et de disciplines...

Le Music-hall peut se représenter comme un arbre aux racines profondes qui plongent aux sources des lumières et dont la sève produit une diversité de formes et de contenus.

Ces formes présentent des origines et des valeurs communes :

- Elles sont issues du peuple.
- Elles sont nées au siècle des lumières et n'ont cessé de s'adapter à leur époque.
- Elles constituent de formidables laboratoires d'expérimentation en quête permanente d'innovation et d'intégration de technologies nouvelles.
- Elles présentent des formes artistiques qui favorisent le vivre-ensemble et sont vecteurs de cohésion sociale. Le Music-hall fédère les classes sociales, transcende tous les publics et générations.
- Elles défendent des valeurs de liberté et de laïcité.
- Elles allient une vocation pédagogique à une envie de merveilleux.
- Elles « amusent en instruisant ».

LE MUSIC-HALL DE BRANCHE EN BRANCHE



SALLE DE SPECTACLES

Le Sémaphore

Cité du MUSIC-HALL & des Arts populaires

ESPACE Beaulieu
Donner du sens à vos événements
par adelis

