



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Emploi

Restauration & Location de salles

Ressources humaines & Finances

Habitat & Accompagnement social

adelis

Édito

Alain CHUPIN,
Président d'ADELIS



La formalisation de notre plan stratégique et la traduction en plans d'actions, avec la volonté de hiérarchiser les priorités et de se donner des repères pour l'évaluation, ont structuré notre activité 2016. Les Commissions se sont saisies des premières mises en œuvre comme l'étude de faisabilité d'une résidence seniors à Couëron, le démarrage de la commercialisation de prestations RH et de formation auprès des entreprises, la recherche d'un nouveau lieu de restauration pour les migrants mineurs que nous accueillons en partenariat avec l'ASBL. La concrétisation de notre partenariat avec L'Édit de Nantes Habitat Jeunes pour la gestion commune de la demande a fait l'objet d'une rencontre entre nos deux Conseils d'Administration pour renforcer l'orientation stratégique qui soutient ce premier travail en commun.

Les évolutions rapides de l'environnement nous ont montré la nécessité de s'équiper davantage, en améliorant nos outils de pilotage et l'ensemble des fonctions supports. Des missions ont été conduites. Elles ont abouti à l'évolution des moyens de gestion pour plus d'efficacité à la fois des équipes et de la gouvernance. L'ambition de notre projet et les évolutions qui s'imposent à nous exigent que nous structurions une capacité plus forte de conduite de projets et d'ingénierie. La multiplicité des questions à traiter nécessite le renforcement de notre Comité de Direction. Cela est amorcé avec le recrutement du Directeur Financier. En même temps, la gouvernance doit élever son niveau de suivi et d'orientation, c'est le sens des nouvelles et nouveaux membres du CA en 2016 et 2017.

Le retrait important de certains de nos financeurs rend encore plus urgent le travail sur les modèles économiques que nous avons inscrit dans notre plan stratégique. Toutes nos activités, Habitat, Emploi, Restauration, sont questionnées par le déséquilibre créé mais aussi par l'évolution des besoins des clients et des usagers ainsi que par les impacts de la digitalisation sur les publics et les métiers. Ce travail interroge nos modalités de fonctionnement mais aussi le type de collaboration dans notre réseau Habitat Jeunes et les mutualisations qui vont devenir nécessaires. La sauvegarde des orientations de notre projet nécessite, dès l'automne, que nous nous engagions vers de bonnes décisions.

Liste des administrateurs élus 2016

Les membres du Bureau
CHUPIN Alain - Président
DECREAU Georges - Vice-Président
BORÉ Chantal - Secrétaire
LAPORTE Bernard - Trésorier
GRANDREMY Fabien - Membre
LAIGRE Michèle - Membre
MAZURELLE David - Membre
MORAND Michel - Membre

Le Conseil d'Administration d'ADELIS, membres actifs
BONNET Roger
BORÉ Chantal
BROUARD Jean
CHUPIN Alain
DURAND Jean-Luc
DURAND Pierre
GRANDREMY Fabien
LAIGRE Michèle
LAPORTE Bernard
LE HENAFF Alain
MAZURELLE David
MORAND Michel
PLEE Michel

Nombre de rencontres :
Conseil d'Administration : 6
Bureau : 6
Diverses commissions : 6

Le Conseil d'Administration tient à rendre hommage à Georges Decreau, vice-président, qui nous a quitté prématurément en février 2017.

Faits marquants

2016



23 FÉVRIER 2016

Label Qualité renouvelé

MARS 2016

Accueil des MIE

Depuis mars 2016, le restaurant s'adapte pour accueillir les Migrants Isolés Étrangers (MIE) à déjeuner et dîner, 7 jours sur 7, midi et soir, afin de répondre à leurs besoins en restauration.



© Vincent Jacques

12 JUIN 2016

Inauguration de la résidence Porte-Neuve par Harmonie Habitat et ADELIS

Après avoir été totalement réhabilitée, ADELIS a ouvert 39 logements meublés.

12 SEPTEMBRE 2016
ET 26 OCTOBRE 2016

Premières pierres

Pause de la première pierre pour les Résidences "Les Chais du Luxembourg" à Vallet (12/09/2016) et "Cœur de Bourg" à Saint-Julien-de-Concelles (26/10/2016). Ces résidences devraient ouvrir en début d'année prochaine. Elles viendront ainsi renforcer nos offres de logements.

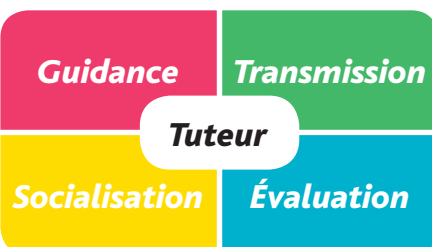
OCTOBRE 2016

Engagement Départemental pour l'Emploi Local

Participation d'ADELIS aux rencontres et aux travaux pilotés par la Département pour créer les passerelles entre les entreprises et les chercheurs d'emploi.

JUIN 2016

Lancement de nos premières formations de managers au tutorat



30 JUIN 2016

Résidence Frère Louis

L'association Saint-Benoît Labre reprend les locaux Frère Louis pour l'accueil des migrants.

Habitat & Accompagnement social

Au 31 décembre

2016



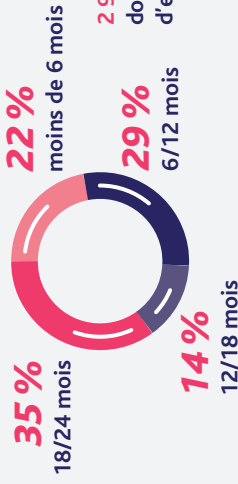
597 logements 1 015 résidents présents



8 résidences



Durée de séjour



2 921

2 921 entretiens individuels,
dont 409 diagnostics sociaux
d'entrée

- 44 % de femmes
- 36 % moins de 20 ans
- 6 % CDI temps plein
- 20 % apprentis & contrats pro
- 13 % demandeurs d'emploi
- 20 % nationalité étrangère

497
résidents
entrés en 2016

465
résidents sortis

- 59 % ont une adresse de départ dans l'agglomération nantaise
- 38 % ont un logement autonome
- 14 % CDI temps plein

Cap Jeunes

1 092 jeunes accueillis
sur le service

441 jeunes

ont bénéficié
de l'accompagnement

majoritairement
de Nantes et
son agglomération
62 %

Le motif principal de la demande

est pour 65,39 % des jeunes une demande de logement et ou d'hébergement. 8,70 % expriment une demande d'information et 7,22 % un soutien au projet professionnel. Seulement 5,94 % des jeunes expriment en besoin premier une aide financière

Au total **221** **saines administratives :**

87 CSAJ (Contrat Soutien à l'Autonomie des Jeunes),
89 FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes), **38 Saisines SIAO**
(Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

**Les résidences,
véritables lieux de vie**
**2 966 participations
pour 270 actions collectives**



Restauration & Location de salles



CA HT Restauration : 1 754 K€

240 000 repas
distribués par an

En moyenne,
200 jeunes Mineurs
Isolés Étrangers (MIE)
accueillis midi et soir,
7 jours sur 7

Une équipe
de 15 collaborateurs

Lieux
de partage
ouverts à tous



CA HT Location de salles : 359 K€

14 salles à louer,
de **28 à 210 m²**
toutes équipées
et un amphithéâtre
Sémaphore
de **280 places**



CA Total
2 113 K€
de CA HT pour la Restauration
et pour la partie Location de salles

Emploi

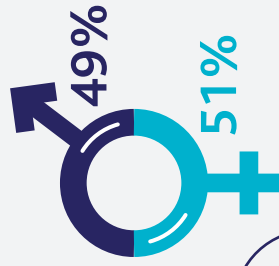
4 456 personnes accompagnées

• chercheurs d'emploi longue durée et bénéficiaires du RSA

• salariés

• parité femmes/hommes

• 30 % de 45 ans et +



30% seniors

49 collaborateurs

800 entreprises partenaires

- Sanitaire et social
- Industrie
- Nettoyage
- Bâtiment Travaux Publics
- Hôtellerie, restauration
- Restauration collective
- Commerce - Distribution



Conseil Départemental
(bénéficiaires du RSA)

- Unités Emploi
- Médiation Emploi Gens du Voyage
- Challenge Emploi

Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

(demandeurs d'emploi longue durée)

- Maison de l'Emploi de la Métropole Nantaise
- Communauté d'Agglomération de la Région Nazairienne et de l'Estuaire (CARENE)



l'Europe
s'engage
en France

Les projets d'ADELUS Emploi sont cofinancés par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national "Emploi et Inclusion" 2014-2020.



Conseil et formations RH

Le tutorat : "accompagner et transmettre ses savoir-faire"

- 3 journées de formation
- 4 entreprises clientes
- 11 salariés formés
- Formation sur-mesure au "tutorat de publics en insertion" au bénéfice des entreprises clientes d'insertion



3 009 contrats de travail engagés (tous contrats)

1 667 retours à l'emploi

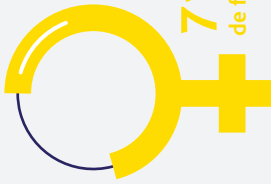
- 950 en CDI et CDD (secteur marchand)
- 727 contrats aidés (secteur non marchand)



d'accès à l'emploi durable
(secteur marchand)

119 accès à une formation qualifiante

Poursuite du développement de la fonction RH **104 salariés permanents,** **pour 93 équivalents temps plein** (hors salariés partis dans l'année)



71%
de femmes

3 CDD

(hors remplacements)

**2 020 heures
de formation**

(incluant les formations longues)

652 intérimaires
hausse de **2 %** par rapport à 2015

17,79 missions par salarié en moyenne
Nombre d'heures de formation **4 086,50 h**



Des évolutions significatives dans les résultats des différentes activités aboutissent à un résultat juste sous l'équilibre.

Le caractère contre-cyclique des activités - Restauration en forte hausse et Habitat en baisse importante - masque un désengagement significatif des financeurs publics (-10%).

Cette situation confirme deux orientations essentielles du projet stratégique 2016-2020 :

- La nécessité d'un re-questionnement des "business model" de chaque activité pour s'adapter aux évolutions de l'environnement.
- La nécessité de renouveler le dialogue avec les pouvoirs publics pour retrouver avec eux les justes moyens permettant à ADELIS de poursuivre la mise en œuvre de leurs politiques au bénéfice des publics, avec agilité et professionnalisme.

C'est le programme déjà engagé pour l'année 2017.

	01/01/2016 31/12/2016	01/01/2015 31/12/2015	Variation 2014/2015
Prestations directes Marchés et financements publics	5 512 661 3 740 175	4 797 049 4 194 232	14,92 % -10,83 %
Chiffre d'affaires total	9 252 836	8 991 281	2,91 %
Charge de personnel	5 103 183	5 293 022	-3,59 %
Autres charges	4 782 393	4 290 088	11,48 %
Autres produits	627 583	701 339	-10,52 %
Résultat net	-5 157	109 511	-104,71 %
Capacité d'autofinancement	300 225	341 074	-11,98 %

Témoignages

Asma JABER Formatrice OFFI

Lorsque je dois réserver une salle afin de dispenser mes formations aux nouveaux arrivants, je fais appel en priorité à ADELIS. Si j'ai un problème technique, ils cherchent une solution avec moi. Il ne s'agit pas que d'une location de salle. Il y a l'accompagnement, la présence, la qualité de nos échanges. Je sais que je peux compter sur les filles à l'accueil. Nous avons noué des liens de complicité.

Geneviève AUBRY Accompagnée par ADELIS Emploi

À 59 ans et après 18 ans sans emploi, se placer sur le marché du travail relève de la mission impossible. Pourtant, lorsque la Maison de l'Emploi m'a dirigée vers ADELIS, tout est allé très vite. Ma conseillère a tout de suite su cerner mon profil. Grâce à son accompagnement et son professionnalisme, j'ai pu remettre un pied à l'étrier. Aujourd'hui, je suis serveuse dans une maison de retraite.

Réjane KERHOAS Chargée de suivi logement

Nous avons développé de nombreux partenariats avec les bailleurs sociaux en 2016. Avec eux, nous trouvons des solutions adaptées pour les jeunes qui souhaitent s'installer à Nantes après leur sortie de la résidence. Nous vérifions que le jeune est responsable et en capacité de prendre et gérer un logement seul. Cela fait partie de notre mission de suivi : nous l'accompagnons et partageons avec lui les différentes étapes qui le mènent à l'autonomie.

Stelly PERRAUD Médiatrice numérique à Cap Jeunes

Par manque de connaissance ou de moyens, les jeunes se retrouvent souvent dépourvus face à la dématérialisation des documents administratifs et à la fracture numérique. Notre rôle ? Les familiariser à l'usage des nouveaux outils. Personnellement, si je suis là, c'est que j'aime les conseiller et leur donner des clés. Ce sont des valeurs que je retrouve chez ADELIS. La création du nouvel espace multimédias montre, par exemple, la qualité de son accompagnement au sein de notre mission.

Valérie MENARD Directrice d'INSERIM

2016 a vu naître un partenariat opérationnel entre INSERIM et ADECCO : nous avons mené une dizaine d'opérations commerciales "coups de poing". Le principe ? Une vingtaine de collaborateurs INSERIM et ADECCO ont arpenté les rues de la cité et des zones industrielles à la rencontre de prospects qui ne nous connaissaient pas. L'objectif ? Incarner la relation entre ADELIS, ADECCO et INSERIM. Mais permettre aussi de tisser des liens entre les collaborateurs. Pari tenu !

Jean-René BRIAND Maraîcher - EARL Giraudière à Basse-Goulaine, partenaire d'ADELIS Emploi

Nous travaillons ensemble depuis dix ans. Il y a un bon suivi, des points très réguliers. Ils sont venus sur le terrain il y a peu pour observer les conditions de travail et l'organisation. Cette démarche est importante car trouver les bonnes recrues passe avant tout par une vraie connaissance de mon métier. Nous recrutons principalement des saisonniers mais, en 2016, six personnes se sont vu proposer un CDI.

www.adelis.asso.fr • www.locstudio.fr • emploi@adelis.asso.fr • locationdesalles@adelis.asso.fr

Nous travaillons principalement en partenariat ou en réseau avec

