

# 17

## rapport D'ACTIVITÉ

**ADELIS : 70 ANS DÉJÀ**  
Un anniversaire fêté avec **émotion**

**DAVID MAZURELLE :**  
**UN PRÉSIDENT ENGAGÉ**

Retrouvez notre entretien  
et les enjeux d'ADELIS



Habitat Accompagnement Social  
Restauration Location de salles  
Emploi • Gestion RH Finances

**adelis**

# GOUVERNANCE



David MAZURELLE  
Président

**En novembre dernier, Alain Chupin a passé la main à David Mazurelle après plus de 2 ans de présidence. Deux présidents engagés aux parcours professionnels riches et personnalités fortes avec comme dénominateur commun : les valeurs humanistes portées par ADELIS. Rencontre croisée.**

**Alain, vous venez de passer plus de 2 années de présidence à la tête d'ADELIS. Quels étaient vos objectifs ?**

Mon 1<sup>er</sup> objectif était que l'on fasse vivre un dialogue social de haute qualité, afin de renforcer la sérénité dans une association qui devait se préparer à des réformes de structures nécessaires dans un monde de l'entreprise qui changeait. En effet, la conduite de réformes nécessite beaucoup de concertation pour éviter toute situation de blocage.

**En toute objectivité, quelles sont vos réussites ?**

Avoir renforcé la qualité politique du bureau, du Conseil d'Administration. Installer des femmes au CA - même si la parité n'est pas encore respectée - mais j'estime qu'il n'y a pas de bonne gouvernance sans diversité. Faire en sorte que chaque administrateur qui s'impliquait puisse avoir le fil conducteur de ce qui se passait pour qu'il puisse réagir, donner son opinion et ce grâce à un travail collectif au sein du bureau.

**Un regret ?**

Avoir délaissé les relations avec les institutions, collectivités locales et territoriales et je pense que nous le payons un peu. C'est un challenge pour la nouvelle présidence mais connaissant David Mazurelle, il est tout à fait apte dans ce domaine.

**L'événement qui a fêté les 70 ans d'ADELIS a été l'occasion d'officialiser avec vos partenaires le passage de relais entre vous et David Mazurelle. On vous a senti vraiment ému lors de cet anniversaire. Que retiendrez-vous de cette journée exceptionnelle ?**

AC : C'est une grande constance. L'histoire s'impose d'une certaine façon, ce ne sont pas de grands virages que l'on voit. C'est une ligne large, épaisse qui avance sans arrêt, l'emploi c'est une histoire, l'accueil des jeunes c'est une histoire etc... C'est une façon de montrer que nous avons un acquis très fort et c'est ce que je trouve impressionnant. Ce qui apparaît, c'est de montrer que cette ligne est toujours aussi épaisse et n'a pas faibli sur nos principes de départ. L'histoire d'ADELIS continue d'avancer avec les valeurs qui sont les siennes.

DM : La puissance des témoignages de nos partenaires que ce soit de la part du Département, la CAF, nos collègues de l'Edit de Nantes... Tous ont témoigné de la capacité de nos équipes à travailler en réseau et en partenariat et c'est la meilleure reconnaissance qui puisse nous être apportée.

Cette capacité à articuler les expertises sociales et économiques pour notre projet, c'est absolument déterminant.

**David, vous avez eu un parcours professionnel très riche. Pouvez-vous nous en dire les grandes lignes ?**

DM : J'ai eu un parcours professionnel dans 3 secteurs différents : l'habitat & l'urbanisme en animant une structure de coordination des maîtres d'ouvrage sociaux pendant 5 ans, puis dans le secteur de la santé et de la protection sociale aux Mutuelles de Loire-Atlantique et enfin dans le secteur de la formation. Dans ces 3 secteurs, la confiance qui m'a été accordée m'a permis d'occuper des fonctions de leadership ou de n°1 de structures opérationnelles. Ma responsabilité a été de traduire un projet politique en actions opérationnelles, en plan de développement, conjuguant équilibre budgétaire et rentabilité. En essayant, en tout état de cause, de croiser les impératifs économiques et budgétaires de toute activité avec une réelle pertinence en termes de projet social, en matière de tarifs et de publics cibles de façon à gérer les valeurs qui ont animé les structures que je dirigeais : égalité dans l'accès aux soins, égalité dans l'accès au logement, égalité dans l'accès à la formation.

**Qu'est ce qui vous a amené à pousser la porte d'ADELIS en 1982 comme adhérent ?**

DM : J'ai été sollicité parce qu'ayant travaillé dans les secteurs du logement social, j'ai été amené à rencontrer des militants de « l'Association Nantaise de foyers de jeunes travailleurs ». Mon âge ; j'avais à peine 30 ans ; mon parcours et mon expertise étaient objectivement complémentaires avec l'histoire, et l'expérience du Délégué Général fondateur : Paul Tampreau ! Nous avons été complice dans l'évolution et le positionnement de cette association, sa professionnalisation avec des responsabilités différentes pour un projet que nous partageons.

**Des responsabilités différentes, une complicité, des valeurs communes**

**qui par la suite vous ont amené à devenir Président de 1985 à 1991, pourquoi avoir accepté de nouveau ce poste ?**

DM : Et bien ce n'est pas par nostalgie (rires) ! Je suis convaincu que les grandes évolutions sociales que nous vivons rendent le projet d'ADELIS d'une actualité extraordinaire. Les transitions professionnelles se multiplient, les ruptures ; ce n'est pas un terme positif mais parlons-en ; en termes de vie, d'ancrage géographique, la diversification des sources d'enseignement amène à des migrations. Les problématiques de transition qu'elles soient humaine, familiale, sociale ou professionnelle, nécessitent qu'il y ait des lieux comme ceux créés par ADELIS pour accueillir, insérer, accompagner les jeunes ou les moins jeunes dans ces transitions.

**Quel regard portez-vous sur ces 7 décennies ?**

DM : Ce qui me frappe, c'est le capital d'expériences dont dispose notre association dans l'accompagnement des évolutions sociales. Cette capacité à être au sein de la société, un acteur qui se préoccupe prioritairement du lien social, qui s'occupe naturellement de rendre, dans le cadre des politiques publiques, un service efficient.

**Quels est votre objectif prioritaire ?**

DM : Je souhaiterais que notre volonté de développer des logiques sociétales et innovantes dans les secteurs de l'habitat et de l'emploi, qui sont systématiquement inscrites dans le cadre des politiques publiques, soit mieux identifiée et reconnue par les décideurs. Nous sommes une grande association mais il n'y a pas de grandes associations sans une reconnaissance publique.

**Quels sont les 3 sujets clés que souhaitez porter le bureau ?**

DM :  
1<sup>er</sup> sujet : déployer notre activité dans

une métropole nantaise extrêmement active. Nous appartenons à un réseau dans lequel nous souhaitons nous inscrire durablement et prioritairement avec nos amis de l'association Edit de Nantes Habitat Jeunes.

2<sup>ème</sup> sujet : se repositionner dans le secteur de l'emploi et de l'accompagnement professionnel.

3<sup>ème</sup> sujet : gérer un développement significatif entre la métropole nantaise et le secteur rural, pour que l'ensemble des besoins puissent être satisfaits.

**Êtes-vous optimiste pour l'avenir d'ADELIS ?**

AC : Je suis confiant parce que nous avons un personnel de qualité qui croit dans ce qu'il fait, confiant, parce que nous avons des administrateurs qui sont très impliqués, et confiant parce que les donneurs d'ordre savent qu'ils ont de la compétence avec ADELIS.

DM : Oui ! Je dirais que c'est un paradoxe ! Notre société développe des parcours complexes, et multiplie les risques pour l'individu et notre association a construit sa vocation autour de l'accompagnement de celui-ci, à l'autonomie et à l'apprentissage du vivre ensemble donc naturellement je suis convaincu que nous répondons à un besoin sociétal considérable et en cela je suis confiant. Je suis également confiant car nous avons des équipes compétentes et motivées ainsi qu'une gouvernance composée de femmes et d'hommes responsables dont la vision de la société dans laquelle nous vivons est partagée.

**Dernière question, 3 mots qui résumerait à la fois l'état d'esprit, les enjeux, les objectifs d'ADELIS ?**

DM & AC : Nous construisons sur la base de notre expérience. Nous agissons avec la volonté d'innover. Nous avons comme souci permanent d'être un acteur du lien social. Donc les 3 mots à retenir sont : expérience, innovation et lien social.

## TRAVAIL DE LA GOUVERNANCE

« Être administrateur d'ADELIS, c'est :

- définir la politique générale de la structure (donner son avis sur les décisions, arrêter avec le président les grandes options stratégiques, économiques, financières, sociales ou technologiques), arbitrer toutes les grandes options qui vont structurer l'avenir et parallèlement, suivre la mise œuvre du budget et du plan d'action annuel
- prendre du plaisir en participant aux groupes de travail, commissions, qui permettent de préparer l'ensemble des décisions
- s'impliquer dans le respect des équipes, des responsabilités opérationnelles des permanents dans un travail de réflexion et de préparation des décisions dans des domaines très riches qui sont ceux d'ADELIS : habitat, accompagnement vers l'emploi, gestion d'équipements... »

## LISTE DES ADMINISTRATEURS

### Les membres du Bureau

- David MAZURELLE – Président
- Alain CHUPIN – Vice-Président
- Mireille EVENOT – Trésorière
- Chantal BORÉ – Secrétaire
- Fabien GRANDREMY – Membre
- Michèle LAIGRE – Membre
- Michel MORAND – Membre

### Le Conseil d'Administration d'ADELIS, membres actifs

- Roger BONNET
- Chantal BORÉ
- Alain CHUPIN
- Jean-Luc DURAND
- Pierre DURAND
- Mireille EVENOT
- Fabien GRANDREMY
- Michèle LAIGRE
- Bernard LAPORTE
- David MAZURELLE
- Michel MORAND
- Jeanne SARRAZIN
- Louis SOUCHAL

### Membres associés désignés par les institutions publiques ou privées

Ville de Nantes :

Nicolas MARTIN, Adjoint au Maire, Délégué à la Jeunesse  
Robin SALECROIX, Délégué à la Vie Etudiante et au Logement des Jeunes

### Membre usagers représentant les conseil de vie sociale

Représentants du personnel  
Comité de direction

### Nombre de rencontres

Conseil d'Administration : 6  
Journée administrateurs : 1  
Bureau : 8  
Diverses commissions : 6



# FAITS MARQUANTS DES ACTIVITES

## Mars 2017

### 4 services / 1 site unique

ADELIS regroupe ses services sur le même site dans des locaux relookés situés sur l'île Beaulieu au 11 bd Vincent Gâche. Les services administratifs de la Direction, le secteur « Emploi », le secteur « Habitat Accompagnement », le « Pôle Accueil Centralisé » cohabitent désormais dans les mêmes lieux, sur deux niveaux.

Quant à Cap Jeunes, ils ont rejoint l'île Beaulieu pour de nouveaux locaux et accueille désormais leur public au 23 rue Louis Joxe – 44200 NANTES.

### Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : Jouons-la collectif !

A l'occasion d'une journée collective de réflexion le 29 mars, sur la question de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans notre amphithéâtre, toutes les parties prenantes d'ADELIS se sont mobilisées.

Un groupe de volontaires s'est constitué à l'issue de cette journée pour travailler sur les thèmes à mettre en œuvre dans cette démarche de développement globale qui se doit d'intégrer des stratégies environnementales, sociales et humaines.



## 15.16 Juin 2017

### Coup de jeune pour... Cap Jeunes !

Les nouveaux locaux de Cap Jeunes ont été officiellement inaugurés le 15 juin en présence d'Hervé COROUGE, Vice-Président à la jeunesse et la citoyenneté du Département de Loire-Atlantique.

Durant ce week-end, l'équipe de CAP Jeunes a pu accueillir les visiteurs et leur faire découvrir en plus des locaux, l'activité numérique nouvellement créée.

## Août 2017

### Paul Tampreau Plessis-Cellier : 1<sup>ère</sup> !

La Résidence Plessis-Cellier a ouvert ses portes en août 2017. Elle propose 96 logements meublés et équipés au pied du campus de l'apprentissage dont :

- 48 logements sont destinés au public des alternants
- 48 logements aux jeunes de 16 à 30 ans en mobilité et activité.

Cette résidence va prochainement prendre le nom de « Paul Tampreau Plessis-Cellier » en hommage à ce Délégué Général emblématique qui a marqué 40 ans de l'association.



## Octobre 2017

### ADELIS et Edit de Nantes Habitat Jeunes déploient leur partenariat

ADELIS et EDNHJ mutualisent la gestion des candidatures sur l'intégralité de leur parc de logements (1200) depuis octobre 2017. Chaque semaine, la commission d'attribution et d'orientation (CAO) réunissant les directions des deux associations ADELIS et EDN HJ statuent sur les dossiers des demandeurs de logements et orientent vers un établissement.

Depuis décembre 2017, toutes les demandes, via les sites internet des deux associations, sont désormais déversées dans la même base de données et sont traitées au sein de la CAO.

## 21 Novembre 2017

### Le Président Alain Chupin passe la main

David MAZURELLE est désormais le Président d'ADELIS. Il succède à Alain CHUPIN, Président depuis 2015. Celui-ci reste Vice-président de notre association.

## 29 Novembre 2017

### 70 ans d'ADELIS : un anniversaire fort en émotion

ADELIS a fêté ses 70 ans le 29 novembre 2018. Belle manifestation pour fêter ses 70 ans d'existence !

Cet événement a permis de revenir sur le passé, de parler du présent et de l'avenir, tout en réunissant partenaires, financeurs et collaborateurs.

La réussite de cet événement tient à tous ceux qui ont participé et à la qualité des témoignages des invités sur les activités d'ADELIS. Cerise sur le gâteau, l'œuvre de KAZY, confectionnée pour les 70 ans d'ADELIS, a été dévoilée en fin de manifestation et restera exposée dans le hall du restaurant du 9 bd Vincent Gâche à Nantes.

## Début 2018

### Ouverture de 2 nouvelles résidences dans le Vignoble

Les deux résidences situées à Vallet et St Julien-de-Concelles proposeront 20 logements chacune et viendront élargir notre gamme de logements hors métropole.

### À table !

Le restaurant accueille des nouveaux clients issus des entreprises, écoles, centres de formation du quartier. ADELIS poursuit son partenariat avec St Benoit Labre pour accueillir les Mineurs Isolés Étrangers (MIE) à déjeuner et dîner.

### « World Café » : une matinale au cœur des enjeux de l'entreprise à St Nazaire

A l'occasion d'un World Café lors d'une matinale à St Nazaire, 35 entreprises se sont retrouvées pour partager « l'innovation managériale ».

### Gens du Voyage : participation à la Commission départementale consultative

ADELIS a participé à la Commission auprès de la Préfecture et du Département de Loire-Atlantique.

Elle vise la prise en compte des besoins des Gens du voyage et leur implication dans l'élaboration et le suivi des politiques publiques les concernant.

ADELIS a aussi participé à l'élaboration du livret des Gens du Voyage, réalisé par l'association « Tissé Métisse » en partenariat avec les acteurs socioculturels et associatifs et au sein duquel ADELIS a produit plusieurs articles.



# HABITAT ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## « Bien plus qu'un logement » !



Dans un contexte économique qui a du mal à reprendre son souffle, il est toujours difficile pour les jeunes en situation de mobilité d'accéder à un logement. À l'instar des associations adhérentes à l'Union Régionale Habitat Jeunes, c'est grâce aux actions et aux interventions personnalisées du pôle « Habitat Accompagnement social » d'ADELIS, par un accompagnement soutenu, que les jeunes accueillis arrivent à gagner en autonomie et à trouver leur place au sein de la société et dans le monde du travail.



## Gestion mutualisée de la demande avec l'Edit de Nantes Habitat Jeunes

Plus de 6 500 demandes sont gérées chaque année au total par les 2 associations, sans possibilité de comptabiliser les doublons. La demande internet qui se généralise permet l'automatisation de certains traitements et d'être relié à tous les portails d'offre destinés aux jeunes.

Des taux d'occupation qui restent globalement élevés, mais une concurrence qui se renforce, avec une offre semblable à la nôtre en terme de logements, d'où une nécessité d'être réactif pour répondre à la demande. Un parc de logements des 2 associations qui se développe et représentera environ 1 200 places en 2018.

De ces constats, la gestion commune de la demande de logement avec l'EDN HJ est en place depuis début décembre 2017 :

- Les demandes de logement ADELIS et EDN HJ sont maintenant déversées dans la même base de données et traitées par le Pôle Accueil Centralisé. Toutes les demandes, sur la base d'un formulaire partagé, sont dirigées vers un outil commun compatible avec le logiciel existant dans les deux associations : Brédéa. Un accusé de réception est systématiquement envoyé à chaque demandeur et une première sélection se fait uniquement sur le critère de l'âge (16-30 ans)
- Les directeurs des résidences EDN HJ participent régulièrement aux CAO et les collaborateurs assurent maintenant des temps de permanence sur la plateforme.



### Objectifs de cette mutualisation :

- Assurer la qualité du traitement de la demande, au regard du référentiel de la démarche qualité régionale (voir encadré « Démarche qualité ») :
  - S'assurer de la prise en compte et de l'équité de traitement de toutes les demandes, pour l'ensemble de nos 15 résidences Habitat Jeunes
  - Permettre une lisibilité et une transparence de la procédure
  - Assurer la mixité sociale de nos résidences, conforme au projet Habitat Jeunes
- Faire face aux enjeux économiques à venir et à la concurrence, afin d'assurer nos taux d'occupation, gage des équilibres financiers
- Optimiser et rationaliser la gestion du temps et les moyens dont nous disposons, afin de les dédier davantage à l'accompagnement des jeunes
- Utiliser conjointement et de façon croisée, les compétences spécifiques développées par les 2 associations : Cap Jeunes (Accompagnement Social global) & Passerelle (Accueil Information Orientation)
- Développer un observatoire de la demande de logements des jeunes sur le territoire permettant d'objectiver les situations des jeunes demandeurs et les besoins en matière de développement.

**521** RESIDENTS ENTRES  
EN 2017

**493** RESIDENTS SORTIS  
EN 2017

**3 014**  
ENTRETIENS INDIVIDUELS  
DONT 354 DIAGNOSTICS  
SOCIAUX D'ENTRÉE

## À ADELIS, les résidences sont de véritables lieux de vie !

**Eléonore THIBAUT**  
(ancienne résidente à Port Beaulieu) :

« J'ai suivi Bruno car c'était soit ça, soit on prenait un appartement tous les 2 mais nous avons considéré que nous n'étions pas assez autonomes pour avoir un appartement. C'est vrai que le foyer apportait beaucoup d'avantages : la simplicité dans l'accès au logement, les animations, la restauration et le prix avec les services qui vont avec comme la laverie, internet... Et ça a surtout permis de nous rencontrer dans le 1<sup>er</sup> foyer que nous avons fréquenté. » Bruno ALLAIN « Du coup, on aimait encore plus les foyers ! »

### Diagnostic social systématique

Les résidences constituent un cadre favorable au soutien des résidents dans leur apprentissage de l'autonomie : gestion de leur habitat, accès au logement autonome, à l'emploi, aux droits, à la citoyenneté aussi !

Depuis plusieurs années, le suivi personnalisé est en constante progression. Tous les résidents ont un référent. Et depuis 3 ans, un diagnostic social est systématiquement réalisé lors du 1<sup>er</sup> mois de séjour.

Un diagnostic qui permet d'évaluer les axes d'interventions des référents.

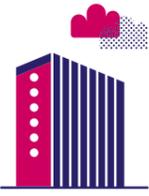
### Convivialité et sensibilisation

Lieux de vie par la convivialité qui y règne et par les actions de sensibilisation des intervenants socio-éducatifs qui font un gros travail au quotidien et c'est important aussi de le saluer.

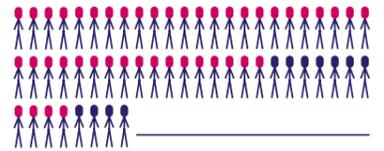
Il y a des animations internes dans les résidences et ateliers mutualisés qui permettent aux jeunes de se rencontrer, de s'ouvrir. Les thématiques des actions sont variées autour de la culture, du sport, de la santé, de la citoyenneté... Des projets sont à l'initiative des résidents et prouvent leur appropriation de ce lieu de vie, cette envie de partager des moments ensemble.



**11** RESIDENCES  
AU 31.12.2017  
(733 LOGEMENTS)



**96,90%**  
TAUX D'OCCUPATION  
DES RÉSIDENCES



**1037**  
RESIDENTS PRESENTS



**Bruno ALLAIN** (ancien résident à Port Beaulieu) :

« On avait fait Edit De Nantes Habitat Jeunes avant, et comme on a bien aimé l'ambiance, les animateurs et les amis que nous nous étions fait là-bas, je ne voulais pas quitter l'environnement du foyer et suis donc allé à ADELIS. »

## Le parc logements s'agrandit à Vallet et à Saint-Julien-de-Concelles



Cœur de Bourg - St Julien de Concelles

Le bâtiment est destiné aux jeunes, âgés de 18 à 30 ans, qui souhaitent prendre leur autonomie. Chaque bâtiment est composé de quinze T1 prime et cinq T1 bis, de 20 m<sup>2</sup> à 30 m<sup>2</sup> de classe énergétique A. À Vallet, le foyer, intégré dans le nouveau quartier des Chais du Luxembourg, se situe, route de la Loire. Des projets sont à l'étude à Savenay et Pontchâteau, mais aussi sur les Communautés de Communes d'Erdre et Gesvres, et Région de Blain. En tout, l'association compte gérer 100 à 300 logements supplémentaires, d'ici 2020.

### Pourquoi ces foyers, Monsieur Jérôme MARCHAIS, Maire de Vallet ?

« Vallet est un pôle de centralité, attractif ; une ville en mouvement, bien équipée en terme d'équipements et qui accueille de nouveaux arrivants. Cet environnement est propice au développement économique. De nombreuses entreprises sont d'ailleurs implantées sur la Zone des Dorices, avec un fort taux de TPE, PME. L'activité économique est telle en ce moment que le besoin de main

d'œuvre est important sur notre territoire. L'intégration des jeunes dans la vie active est une priorité, notamment au travers de l'apprentissage. Ce foyer de jeunes actifs représente donc un point d'ancrage sur notre ville afin de faire se rencontrer plus facilement les entreprises et les jeunes professionnels (apprentis, stagiaires, étudiants...). La question de la mobilité des jeunes est également une donnée essentielle. Un certain nombre d'entre eux rencontrent de réelles difficultés de déplacements étant trop éloignés des lieux d'activité. »

### Qui paie l'investissement ?

Le chantier de Vallet se monte à 1,66 million d'euros TTC. Subventionné à hauteur de 925 000 € par le Conseil Régional (367 000 €), le Conseil Général (310 000 €), la Caisse d'Allocations Familiales (178 000 €) et l'État (70 000 €). Le terrain (151 000 €) a été mis à disposition par la Communauté de communes de Vallet.

### Quels sont les enjeux et objectifs de cette résidence pour Jeunes Actifs dans votre commune ?

« Le foyer de jeunes actifs de Vallet, comme celui de Saint-Julien sont de la compétence de la Communauté de Communes Sèvre et Loire. Ces deux structures profiteront donc à tout le territoire élargi. Mais l'intérêt de ces foyers réside aussi dans le fait que l'organisme gestionnaire ADELIS accompagne de manière soutenue, quotidienne, et efficace les jeunes actifs. N'oublions pas que certains quittent le milieu familial pour la première fois. Ce dispositif permet sans aucun doute une meilleure intégration et suivi de ces jeunes dans le monde professionnel et assure ainsi une première expérience réussie du jeune dans l'entreprise partenaire. »

**Pascal CROSSIN,**  
Responsable  
Développement la Nantaise  
d'Habitations

« La Nantaise d'Habitations, c'est 11 000 logements locatifs sociaux. Donc nous connaissons la difficulté d'aider les plus fragiles, les plus démunis à accéder à un logement. Dans ces 11 000 logements, il y a 1 000 logements qui sont dédiés à des publics spécifiques sous forme de foyers : pour adultes handicapés, pour personnes âgées ou pour de jeunes actifs. (...) On sait que pour ces publics, c'est encore plus spécifique. Il y a besoin d'un savoir-faire, de capacités d'accompagnement, d'une expertise des besoins et nous nous appuyons sur des spécialistes. Et pour les Foyers de Jeunes Actifs, c'est ADELIS !

ADELIS est un professionnel reconnu, innovant en matière d'hébergements pour les jeunes en particulier pour les jeunes alternants qui ont des besoins propres à leur statut avec pour exemple la réalisation des deux résidences du Vignoble. »

La Nantaise d'Habitations  
Groupe ActionLogement



Chais de Luxembourg - Vallet



## Une pause dans l'air du temps #Maparole

Entre septembre 2017 et janvier 2018, six résidences gérées par Habitat Jeunes - ADELIS, (Chanteclerc, Chénaie, Les Liards, Plessis-Cellier, Port-Beaulieu et Les Hauts de St Aignan), se sont regroupées pour organiser en commun une action « SANTÉ ET EXPRESSION ».

Des précédents projets, il apparaissait un besoin, lors des actions collectives, d'encourager les résidents à se présenter et à partager davantage leurs sensibilités, passions, centres d'intérêts. Pour améliorer la qualité des participations, il semblait nécessaire de leur permettre d'affirmer leur identité et de mieux comprendre celle de l'autre. La volonté de favoriser une pensée critique et créative complétait ces objectifs de départ.

Animateurs et jeunes résidents ont échangé lors de différents temps d'animation sur l'autonomie et le rapport à l'autre avec le téléphone portable.

Pour mettre en œuvre ces objectifs, l'équipe d'animation a fait appel à Olivier Autin, intervenant en éducation populaire avec « Invenio-dico » <http://invenio-dico.fr/>.

Une action à expérimenter en 3 étapes :

### 1. UN COLLECTAGE DE PAROLES

pendant une semaine dans tous les halls d'entrée sur le thème du *passage dans la vie autonome*.

### 2. DIFFÉRENTS ATELIERS D'EXPRESSION

Visionnage d'images artistiques et historiques autour de l'auto portrait / Séances de photos « sur et avec son portable » / Opération 1 message vidéo pour 7000000000 d'humains (animée par l'équipe d'ADELIS).

### 3. UNE DISCUSSION OUVERTE

dans toutes les résidences à partir des 60 portraits et paroles recueillies.

Ces différentes actions d'expression devaient permettre aux résidents d'interagir pendant les animations mais aussi grâce aux supports (porte-parole - livre photos)

Le jeu de la rencontre photo, un peu particulière, consistait ensuite à accorder une idée personnelle avec une expression corporelle. L'image de soi était ici au service de leur pensée.

Cet exercice a donné naissance à un livret « une pause dans l'air du temps » qui sera diffusé aux autres associations du réseau URHAJ, pour permettre de transmettre et inviter à l'expression des autres jeunes.

Dès la collecte, les participants ont livré une part d'eux-mêmes sans difficulté parce qu'ils adhéraient volontiers à cette démarche curieuse et de portage.

L'atelier « portrait » a été présenté comme une action à visée itinérante d'auto formation collective et le voyage a commencé.

## Expérimentation « Accueil réfugiés »

L'accueil des jeunes réfugiés s'inscrit dans le cadre d'un protocole signé au niveau national entre le réseau des Foyers de Jeunes Travailleurs, l'Etat, et diverses autres institutions, qui vise à apporter des solutions de logements accompagnés pour des jeunes réfugiés qui sont en cours d'acquisition de leurs droits. Sur une 1<sup>ère</sup> expérimentation réalisée en 2017, ADELIS a accueilli 5 jeunes réfugiés de moins de 25 ans et 10 jeunes de plus de 25 ans. Sur la partie des moins de 25 ans - qui est dans le cadre du protocole - cette expérimentation a donné lieu à un accompagnement renforcé pour permettre à ces jeunes d'accéder à leurs droits, à la formation professionnelle et à la consolidation de l'apprentissage de la langue française.

Objectif de ce projet : consolider leur parcours résidentiel. Les jeunes réfugiés ont connu des solutions très précaires de logements, le but étant donc de leur permettre (par un accompagnement personnalisé) l'accès au logement autonome au même titre que tous les résidents intégrés dans les établissements d'ADELIS.

*Frédéric Jouet, Directeur Général Adjoint en charge de l'Habitat et Accompagnement Social à ADELIS*

*« Cette expérimentation nous a montré que l'accompagnement d'un public dédié, comme celui des jeunes réfugiés, nécessite la mise à disposition de compétences et de ressources spécifiques. »*

*L'évaluation de cette expérience avec les professionnels mobilisés nous a conduit à réfléchir à la construction d'une solution plus adaptée. Dans ce cadre, nous nous sommes rapprochés des services de l'ETAPE, association en capacité de proposer un accompagnement adapté afin de répondre aux besoins identifiés chez les jeunes réfugiés. Nous apporterons ainsi une réponse co-construite auprès des services de l'Etat dans le respect de nos valeurs de métiers respectifs et de nos ressources disponibles. »*



## Une résidence seniors co-conçue

Habitat 44 et son partenaire ADELIS étaient présents à l'événement « Hack'Archi » pour présenter le projet de résidence seniors à la centaine d'étudiants volontaires venus phosphorer collectivement autour de projets d'habitat innovant.

Ces derniers ont mené une réflexion sur ce que pourra être l'espace de vie partagé que proposera la future résidence d'Habitat 44, gérée par ADELIS, au-delà de l'accueil des activités organisées pour et par les résidents, il devra générer des liens avec les habitants du quartier de la Métairie, des associations, des professionnels...

Cette contribution importante vient compléter la démarche d'Habitat 44 et ADELIS, qui, depuis l'origine de ce projet en 2017, favorisent sa co-conception avec un groupe ressources de personnes âgées, intéressées par cette résidence.

La future résidence seniors, à Couëron, en Loire-Atlantique, proposera une soixantaine de logements, collectifs et individuels. Destinée à accueillir la partie la plus modeste de la population seniors (Minimum Vieillesse, revenu de 800 €/mois), elle aura pour particularité d'avoir été conçue sur la base d'une démarche collaborative et d'offrir des services innovants, pour partie auto-produits par les personnes elles-mêmes.

Pour cela, Habitat 44 et ADELIS accompagnés par Wigwam, ont construit le projet à partir et avec les vraies attentes des futurs utilisateurs et re-questionné complètement le modèle économique des offres d'hébergement existantes. Ce nouveau projet s'inscrit dans une envie de faire autrement, d'innover, d'inventer un modèle nouveau.

*Cette future résidence a été pré-sélectionnée par la Caisse des Dépôts et l'Union Sociale pour l'Habitat dans le cadre de l'appel à projets « LabArchi ». Tourné vers l'innovation technique et sociale, celui-ci vise à identifier des pistes de transformation pour le logement social.*



*Franck MAROLLEAU, Directeur développement Nantes Métropole Habitat*

*« Travailler avec ADELIS pour Nantes Métropole Habitat, c'est s'assurer d'avoir un partenaire de confiance, avec lequel nous partageons les mêmes valeurs à commencer par faciliter l'accès au logement pour tous (...) A travers nos expériences précédentes, nos équipes se connaissent de mieux en mieux et nous gagnons en efficacité sur le développement des projets. Nous travaillons, lors de réunions régulières, avec ADELIS, de nouveaux produits notamment à destination des publics seniors et de recherches de financement pour développer des solutions d'hébergement et offrir justement des solutions alternatives aux EPHAD. »*



## Parcours résidentiel

ADELIS propose des solutions d'hébergement à différentes étapes du parcours de vie d'un jeune. Il n'y a pas de parcours type ou de passage obligé d'un dispositif d'hébergement vers un autre.



Les dispositifs portés par Cap Jeunes : la Chambre Mensuelle, Passerelle Pour l'Insertion ou l'Allocation Logement Temporaire répondent à un besoin ponctuel de mise à l'abri, d'un accompagnement soutenu autour de l'accès aux droits, de l'insertion professionnelle...

Ces dispositifs sont parfois un tremplin vers l'accès à un logement plus stable ou durable. Une des solutions peut être le passage à un statut de résident en FJT ou l'accès à d'autres types de solutions logement travaillés en partenariat avec des structures, associations partenaires (l'intermédiation locative, la sous-location...) nécessitant un accompagnement plus soutenu.

Ces étapes intermédiaires font parties du parcours résidentiel d'un jeune aidé par les professionnels d'ADELIS qui interviennent à différents moments avec pour objectif l'acquisition de davantage d'autonomie.

Pour certains, ce n'est qu'un passage et pour d'autres, la recherche de stabilisation et l'accès à un logement autonome de droit commun, dans le parc privé ou le parc social. Les partenariats développés avec les bailleurs sociaux permettent d'envisager et travailler le relogement des jeunes au cours de leur séjour en résidence.



## La Démarche Qualité

L'objectif de cette démarche est de s'assurer de la qualité des services rendus aux bénéficiaires et pouvoir la mesurer au travers d'évaluations internes, externes et le recueil de la parole des jeunes par des enquêtes de satisfaction. C'est aussi s'enrichir au sein du réseau URHAJ, des pratiques professionnelles des autres résidences jeunes travailleurs et ainsi les mutualiser.

ADELIS réalise ou révisé tous les ans son plan d'amélioration continue de la qualité en y joignant les salariés, administrateurs, responsables, directeurs, et les résidents. Il permet l'ajustement et l'amélioration de nos pratiques, en plaçant le jeune au centre de nos actions.



## Cap Jeunes, un service financé par le département

La transformation numérique de la société oblige ADELIS et Cap Jeunes à s'adapter.

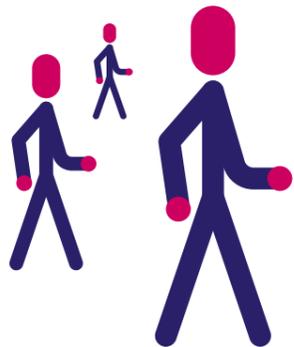
La numérisation du traitement de la demande se développe avec des délais de rendez-vous parfois longs, des temps formels qui parfois sont perçus comme angoissants.

Cap Jeunes revient aux fondamentaux en misant sur la proximité. Il accueille de manière spontanée, sur des temps de permanence sans rendez-vous, des jeunes de 16 à 25 ans qui ont besoin d'être rassurés et accompagnés vers une insertion sociale et professionnelle durable.

Soutenu par le Département de Loire-Atlantique, Cap Jeunes propose un accompagnement et un soutien personnalisés dans les domaines du logement, de la santé, de l'emploi, de la formation, des démarches administratives et met des outils informatiques à disposition. Les jeunes sont logés par différents dispositifs de logement : Le logement mensuel, Passerelle pour l'Insertion, L'Allocation Logement Temporaire.

Cap Jeunes étudie en lien avec le Département et les collectivités locales, des solutions qui ne seraient pas couvertes sur le territoire.

L'atelier de remobilisation était initialement envisagée dans le cadre du PIA Ville de Nantes.



**855** JEUNES ACCUEILLIS SUR LE SERVICE

**453** NOUVEAUX JEUNES AYANT BENEFICIE D'UN ACCOMPAGNEMENT

### Médiation numérique

La « Médiation numérique » est un service spécifique déployé par Cap Jeunes et financé par le Département, pour lutter contre la fracture numérique à travers un accompagnement de leur pratique, une meilleure lecture de l'image de soi, via les réseaux sociaux et sur le web.

Sur recommandation des intervenants sociaux de Cap Jeunes, dès lors qu'un jeune rencontre des difficultés dans l'accès à ses droits (réalisé majoritairement en ligne), le conseiller en insertion sociale et professionnelle oriente le jeune vers le médiateur numérique pour que ce dernier l'accompagne, dans l'accès à ses démarches techniques. L'objectif de ce service est aussi de créer des ateliers collectifs autour des sujets prégnants observés pendant les accueils de l'espace numérique (exemples : atelier collectif sur la sécurisation de ses données sur les réseaux sociaux, création d'une adresse mail indispensable à la recherche d'emploi).



**194** JEUNES ACCUEILLIS DANS L'ESPACE MULTIMEDIA

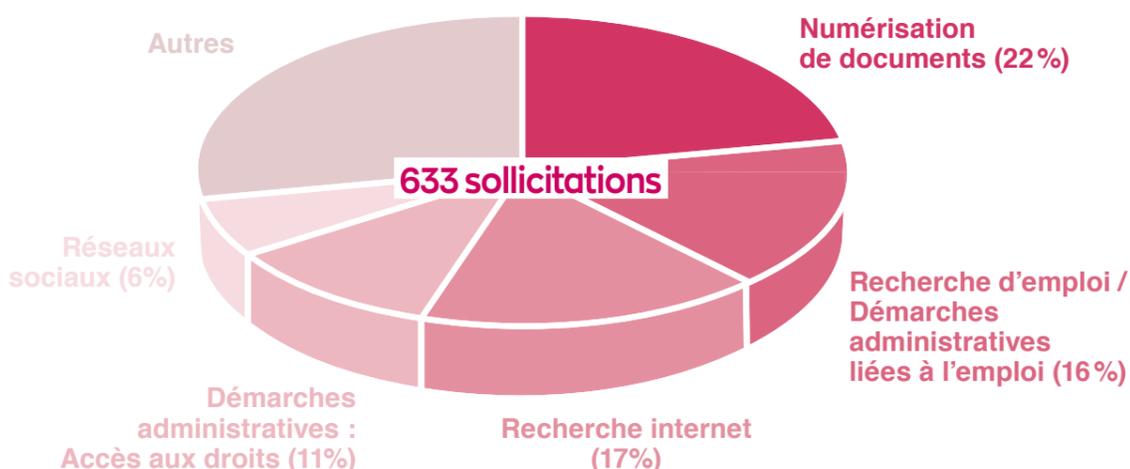
### Ateliers de remobilisation

Les conseillers en insertion professionnelle viennent souvent à Cap Jeunes, espace social ouvert, avec un projet précis d'accès aux droits ou de réalisation de démarches spécifiques. Les travailleurs sociaux font le constat qu'il est compliqué de faire venir des jeunes sur un temps de rendez-vous pris en amont uniquement pour travailler l'accès aux droits. L'idée est d'avoir un support complémentaire sur lequel s'appuyer pour que le jeune puisse s'inscrire dans la durée. Le 1<sup>er</sup> atelier en test sera celui de la couture, en partant du principe qu'il sera un prétexte pour travailler sur d'autres thématiques, et permettra une régularité dans la fréquentation du lieu.

Encadré par des travailleurs sociaux de Cap Jeunes, ce projet verra le jour courant 2018.



### Principaux usages médiation numérique



### Principaux champs d'accompagnement de Cap Jeunes :

- Logement / hébergement : **32%**
- Démarches administratives : **25%**
- Ecoute et soutien au projet : **19%**
- Demande d'aide financière : **30%**

**Au total, 180 saisines administratives :**

- **93** FAJ (Fonds d'Aide au Jeunes)
- **42** CSAJ (Contrat Soutien à l'Autonomie des Jeunes)
- **45** saisines SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)



800  
ENTREPRISES  
partenaires



## Les entreprises et l'innovation managériale

*Fidéliser et développer le réseau d'entreprises du service Emploi est une des priorités d'ADELIS. Afin de favoriser ce partenariat, nous innovons chaque année afin de proposer aux entreprises de nouveaux modes de collaboration.*

Le World café est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Cette matinale mise en œuvre en 2017 sur Saint-Nazaire a rencontré le succès escompté avec 35 entreprises participantes.

Une matinée de travail collaboratif et participatif sous forme d'ateliers sur le thème de « l'innovation managériale » afin de découvrir et partager de bonnes pratiques autour de plusieurs axes de réflexion :

Un axe de réflexion sur la notion de confiance. Comme le dit François DUPUY, le sociologue des organisations, « le meilleur moyen d'inspirer la confiance à ses collaborateurs c'est déjà de leur faire confiance ». Un meilleur équilibre vie privée/vie professionnelle est un des challenges des organisations aujourd'hui. Ce qui peut paraître surprenant, c'est que ce pilier peut-être différenciant dans le champ concurrentiel, bien plus concrètement que la simple marque de l'employeur.

Les réflexions sur les optimisations de la performance ne se mènent pas obligatoirement qu'en interne. Quatre entreprises ont présenté aux autres les innovations managériales mises en place au sein de leurs structures.

Autre innovation, l'utilisation de l'application « socrative » pour la diffusion d'un questionnaire de satisfaction à l'issue de cette matinée de travail.

2076  
CONTRATS DE TRAVAIL  
engagés



1599  
RETOUR  
À L'EMPLOI

- 1 022 en CDI et CDD, dont 435 en emplois durables (secteur marchand)
- 577 contrats aidés (secteur non marchand)

## Resserrer le lien entre employeurs et chercheurs d'emploi

ADELIS a organisé ou participé à différents événements sur le bassin de Nantes.

- Des forums : Breil – ATLANTIS forum des métiers à la Maison d'arrêt de Carquefou.
- Des informations métiers animées par nos chargées de relation entreprises (établissement pour personnes âgées, centre de tri de prospectus, agroalimentaire, etc).
- Des interventions d'entreprises lors de petits-déjeuners avec des candidats afin d'échanger sur leurs attentes en matière de recrutement, d'apporter des conseils.



**50%**  
D'ACCES A UNE  
SITUATION DURABLE  
D'INSERTION



**Laura MAURICE,**  
Directrice adjointe des hôtels Kyriad  
et Résid'Escale  
(Groupe GHP du bassin Nazairien)

Le partenariat avec le Groupe GHP qui est constitué de 7 hôtels a débuté en 2009.

En janvier 2017, Le groupe GHP a participé à la matinale « Booster votre entreprise par l'innovation managériale ». Puis un travail pour anticiper la saison a permis la création d'un projet de 10 contrats de professionnalisation pour avril 2018.

« Pour vous quelle est la plus-value du service emploi d'ADELIS ?

La facilité des échanges, un interlocuteur unique qui sait se rendre disponible. La connaissance de tous les hôtels et de leurs fonctionnements. La connaissance des profils que vous nous proposez, nous pouvons échanger sur les candidats et les faire évoluer. Auparavant, nous avions beaucoup de turn-over. Aujourd'hui notre mode de collaboration facilite une intégration durable des salariés. En 2017, 7 salariés ont été recrutés sur des contrats saisonniers et sont aujourd'hui en CDI. »

## Aider les entreprises dans la gestion de leurs emplois

ADELIS développe son offre de service RH auprès des entreprises en leur proposant un panel d'offres complémentaires à son activité d'accompagnement et de médiation emploi, sur le champ de la formation des salariés, du coaching et du conseil.

Pour mieux faire connaître cette activité et la développer, ADELIS Emploi s'est doté d'un service commercial en juin 2017. 1164 prospects ont été contactés.

ADELIS a poursuivi son partenariat avec sa filiale Inserim et créé une nouvelle formation au bénéfice des entreprises clientes d'Inserim : « Le tutorat d'insertion ».

**ADELIS est référencée dans Datadock, un outil qui atteste de la conformité de la qualité de nos formations, telle que définie par la loi.**

**Salim BEKHAT,**  
Directeur de la résidence Notre  
Dame de la Charité à Nantes (Groupe  
Mutualité Retraite)

« Cela fait deux ans que l'on collabore avec ADELIS qui nous propose des profils avec des parcours professionnels particuliers, avec des motivations d'insertion qui sont fortes et qui peuvent être exploitables dans la maison...L'avantage d'ADELIS, c'est de suivre aussi ces profils sur du long terme, permettre aux personnes qui sont dans une phase d'insertion professionnelle de reprendre confiance en eux, d'être suivies par des experts et d'avoir confiance dans l'employeur qui va aussi les suivre sur site. »





## Et si on changeait... pour aborder positivement l'avenir ?

*En 2017, 2 salariées d'ADELIS travaillant pour l'Unité Emploi et le PLIE de Saint-Nazaire ont co-animé les « Ateliers du changement ».*

Deux groupes d'une dizaine de demandeurs d'emploi ont participé à 10 séances collectives aux contenus surprenants : la maîtrise de soi et l'initiative, le plaisir, le cerveau, les stéréotypes, être positif... « *J'attendais autre chose qu'une formation aux techniques de recherche d'emploi. J'ai été agréablement surprise* » témoigne Muriel, une participante.

Ces changements placent les personnes en situation d'action et leur permet de se décentrer, de sortir de la culpabilité et d'adopter une attitude positive. Les modes de fonctionnement sont décodés pour favoriser l'adoption de nouveaux comportements.

« *Cela m'a fait ouvrir les yeux sur moi et me servira aussi d'un point vue professionnel* » confie Sandrine.

L'essentiel est de cheminer vers le changement pour aborder positivement l'avenir.

**3 887**  
**PERSONNES**  
**ACCOMPAGNÉES**



Demandeurs d'emploi  
longue durée et  
bénéficiaires du RSA



Parité  
femmes/hommes



33 % seniors  
(45 ans et +)

### Les Seniors, des compétences à valoriser et à développer

Une action collective « Seniors à vos compétences » a été organisée sous la forme de théâtre forum pour permettre aux participants de valoriser leurs compétences et leurs atouts, de se redynamiser dans leurs recherches d'emploi et d'avoir les conseils de professionnels.

Un projet visant l'accès des publics seniors aux compétences numériques a rassemblé un groupe de 8 personnes durant plusieurs demi-journées réparties sur 10 semaines. Ces ateliers ont permis l'acquisition d'une autonomie dans l'utilisation de l'outil informatique pour faciliter la recherche d'emploi, l'élargissement du réseau professionnel et la confiance en soi.



### L'entreprise, tout un jargon !

*ADELIS s'est investie dans la mise en œuvre et l'animation d'une action expérimentale, sur le territoire nazairien, financée dans le cadre du PLIE.*

Pendant 12 semaines, les participants de l'action « Parler Français Pour Travailler » ont alterné cours de français dans un centre de formation et ateliers thématiques en lien avec l'emploi et l'entreprise : découverte métiers, rencontre de professionnels, visite de plateaux techniques en centres de formation, visite d'entreprises.

L'objectif était de favoriser l'apprentissage du français en apportant à des groupes de 12 personnes le vocabulaire en lien avec l'emploi, les codes de l'entreprise, les consignes de travail et de sécurité.

Une dynamique de groupe s'est créée. Les langues se sont déliées, les participants se sontentraîdés et pour tous, le partage de l'expérience a été riche.

Donner du sens à l'apprentissage du français en connexion directe avec l'emploi... Le pari est réussi !



**140**  
**ACCES A UNE**  
**FORMATION**  
**QUALIFIANTE**



### NOS PARTENAIRES

Département de Loire-Atlantique  
(public bénéficiaires du RSA)

- Unités Emploi
- Médiation Emploi Gens du Voyage
- Challenge Emploi

Plans Locaux d'Insertion et d'Emploi  
(PLIE) (demandeurs d'emploi longue  
durée)

- Maison de l'Emploi de la Métropole Nantaise
- Communauté d'Agglomération de la Région Nazairienne et de l'Estuaire (CARENE)

Les projets d'ADELIS Emploi sont cofinancés par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020.



## Audit ADELIS Emploi

Face au constat d'un déficit devenu structurel des activités de la direction Emploi, notamment lié à la diminution des financements du fonds social européen (FSE), ADELIS a sollicité un audit financier et organisationnel d'ADELIS Emploi, qui a été engagé par le Département de Loire-Atlantique, d'un commun accord avec les plans locaux pour l'insertion et l'emploi (PLIE) de Nantes et de Saint-Nazaire, afin de trouver ensemble des solutions de pérennisation des activités. Cet audit s'est déroulé de septembre 2017 à mars 2018.

Les conclusions de l'audit ont permis d'objectiver pour tous, l'absence de solutions pérennes pour résorber le déficit structurel de la direction Emploi, notamment du dispositif concernant notre implication dans les Unités Emploi du Département, dans les contraintes financières actuelles des collectivités, cumulée aux incertitudes quant à l'évolution des financements européens.

Pour maintenir les missions des Unités Emploi, ces conclusions ont conduit le Département à envisager la reprise de la part de cette activité jusque-là portée par ADELIS, au sein de la collectivité à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019. En bonne intelligence, compte tenu du partenariat actif et structuré qu'ADELIS a toujours développé avec le Département, toutes les dispositions sont prises pour accompagner cette évolution avec bienveillance, en prenant d'abord soin des personnes et en déployant un dialogue social de qualité, tout en garantissant une continuité de service et le respect de nos engagements réciproques.



**Marie DA SILVA, Assistante de Direction, Unibéton Ouest Pays de Loire, participante à la formation Tutorat proposée par ADELIS**

« Il s'agit, sans aucun doute, d'une formation nécessaire à toute personne amenée à transmettre un savoir »

**EXTRAITS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION RENSEIGNÉS PAR DES PARTICIPANTS À L'ISSUE DE NOS FORMATIONS PROFESSIONNELLES**

« Formation très pédagogique, intense mais fluide »

« Formation au-delà de mes attentes. Très complète. Exercices ludiques et variés. La participation active ancre le propos »

« J'ai beaucoup appris lors de cette formation, dans un état d'esprit constructif, avec la bonne humeur !

« La prise en compte par la formatrice des difficultés échangées a été très positive »

« Formation très intéressante et enrichissante par la variété des secteurs d'activité représentés ainsi que les différents postes des participants. Échanges riches et constructifs. Animatrice agréable, à l'écoute qui sait donner vie à sa formation. Merci ! »

## Formation, coaching et conseil



**72 ENTREPRISES**

rencontrées pour une analyse de besoin

**12 PRESTATIONS COMMERCIALISEES**

- 8 formations au tutorat et tutorat d'insertion,
- 4 coaching entreprise et particuliers

**22 ENTREPRISES CLIENTES**

**48 SALARIES BENEFICIAIRES**

Secteurs de l'énergie, du BTP, des espaces verts, de la logistique, de l'agroalimentaire, de la gestion des déchets, du recyclage, du service à la personne, de l'insertion sociale et professionnelle.

## Démarche stratégique Insérim

**Valérie Ménard, Directrice Générale d'Insérim**

**Valérie Ménard, Directrice Générale d'Insérim Vous travaillez actuellement sur la « Démarche stratégique » d'Insérim, quels en sont les enjeux et points essentiels ?**

Les enjeux sont aussi forts que le projet est passionnant ! Nous construisons nos orientations pour les 5 prochaines années. Tout d'abord, un Projet Collectif avec toutes les parties prenantes. Sans dévoiler avant l'heure les résultats des travaux, ce qui pourrait devenir un axe à part entière, c'est une très grande agilité. En effet, face à un monde de plus en plus complexe, il n'y a pas de solution unique pour l'emploi mais des solutions ! Une autre exigence : l'innovation qui pourrait devenir un axe important. Nos entreprises partenaires doivent être encore plus intégrantes, notre accompagnement plus innovant, en adéquation avec des publics encore plus éloignés de l'emploi.

**Pouvez-vous nous dire comment Insérim s'inscrit dans le projet d'accompagnement de retour à l'emploi d'ADELIS ?**

Nous avons des logiques identiques : - « Logique de public » puisque les publics à qui nous proposons ces heures de travail sont en difficultés d'insertion professionnelle, ce sont donc le plus souvent les mêmes types de publics (les bénéficiaires des minima sociaux, RSA, AAH, public sous-main de justice, public des missions locales...). - « Logique d'accompagnement renforcé et individualisé » orienté vers le maintien dans l'emploi : un rythme très soutenu d'entretiens de suivi, dans nos bureaux. Des évaluations régulières sur le lieu de travail de l'intérimaire et avec le responsable opérationnel, l'organisation de sessions de formation adaptée au parcours de la personne toujours en lien avec les collaborateurs d'ADELIS Emploi.



**Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion depuis 25 ans  
Filiale d'ADELIS  
Membre du Réseau Adecco Insertion**



**625 INTERIMAIRES**



**UNE DUREE MOYENNE DE MISSION EN HAUSSE DE 14%**

(le nombre de contrat moyen par salarié lui est en baisse à 11.49 contrat par salarié)



# RESTAURATION LOCATION DE SALLES



**1870** K€ de  
CA ht  
**POUR LA RESTAURATION  
ET POUR LA PARTIE  
LOCATION DE SALLES**

## ADELIS, lieux de réceptions

Au-delà de ce restaurant en self-service, ADELIS propose également l'organisation de cocktails variés et à thème, pour tout type de réception professionnelle (conférences, séminaires, réunion de travail, lancement de produits, salons, arbres de Noël et spectacles via les Comités d'Entreprise) ou associative (assemblées générales, manifestations sportives, échanges culturels...).

## ADELIS, lieux de partage et de convivialité

Conformément à l'objectif social du projet associatif, ADELIS a choisi d'intervenir sur un large champ d'activités. Dans cet esprit, la structure met à disposition des lieux de convivialité de qualité permettant de diffuser ses valeurs de partage, de solidarité et d'accueil. Elle est passée d'une cantine à un restaurant et se tourne vers l'extérieur en proposant ses services aux salariés des entreprises.

Situé en plein cœur de l'île de Nantes, le restaurant self-service de Port Beaulieu affiche une constante augmentation grâce à ses atouts forts qui attirent des publics variés : de l'ouvrier à l'étudiant en passant par les cadres. Une mixité sociale source de richesse pour cette entreprise sociale et solidaire.

Le savoir-faire reconnu et la force commerciale de cette structure permettent à ADELIS de répondre de manière pertinente aux diverses sollicitations et d'être rapidement opérationnelle sur le plan logistique et humain. Dans le cadre d'un partenariat avec le Département de Loire-Atlantique (dispositif EMEI) et, en collaboration avec l'association Saint-Benoît Labre, ADELIS s'inscrit dans un partenariat fort et durable pour l'accueil des mineurs étrangers.

Autres exemples de partenariat : le restaurant nourrit les sportifs de haut niveau (joueurs du centre de formation du HBCN)

et les étudiants de l'Institut Régional Sport Santé (IRSS) de Nantes.

### Insertion professionnelle

ADELIS est une structure souvent approchée et demandée pour des stages en restauration pour des personnes en difficulté, sorties du parcours scolaire classique.

Elle est aujourd'hui reconnue par tous les acteurs : écoles, tuteurs, formateurs, entreprises, jeunes... et fait le lien entre tous et propose des stages et un accompagnement en cuisine et en service.

### Mixité sociale

On note qu'il y a un flux de plus en plus important de migrants et réfugiés sur le territoire, des jeunes, des familles aussi qui fuient pour la plupart la guerre dans leur pays. On le voit encore dernièrement avec l'accueil de réfugiés libyens. Le ministre de l'Intérieur, Gérard Collomb et le président Emmanuel Macron ont annoncé en octobre 2017 que la France s'était engagée à accueillir au total 10 000 réfugiés d'ici la fin de l'année 2019.

Cela fait 3 ans qu'ADELIS les accueille via une convention signée avec l'Association Saint Benoit Labre qui permet de les accueillir sur le pôle restauration midi et soir, 7j/7.

**Pascal LELIEVRE,**  
employé à l'ARS Pays  
de la Loire

« ADELIS, c'est d'abord le choix de la proximité. C'est une restauration de qualité pour un tarif très correct. L'équipe qui nous accueille est sympathique, on a la possibilité de plaisanter avec le chef qui n'hésite pas à en faire de même et ça correspond bien à l'idée que je me fais personnellement de la pause méridienne. C'est une coupure à la mi-journée et ça doit être une coupure qui doit se passer dans de bonnes conditions et ADELIS, c'est vraiment l'idéal. »



## Interview Florence Lorenc et Valérie Brochoire Chargées des locations de salles



Bonjour Florence, bonjour Valérie, merci de m'accueillir dans votre bureau qui donne dans le Hall de la résidence face à la restauration. La 1<sup>ère</sup> chose que je remarque, c'est la porte de votre bureau qui reste toujours ouverte ?

FL : C'est un état d'esprit, une façon de dire à tous qu'ils sont les bienvenus et que nous sommes à leur écoute.

VB : Que ce soient pour les jeunes, nos collaborateurs, les personnes qui viennent pour une formation ou les professionnels qui souhaitent avoir des renseignements sur la location de salles.

**Justement, parlons de la location de salles. Combien de salles sont à disposition en location ?**

FL : 11 salles plus le grand amphithéâtre qui peut accueillir jusqu'à 278 personnes avec un régisseur. Et sur les 11 salles, 3 sont modulables soit 14 salles au total.

**Comment vous placez-vous par rapport à la concurrence nantaise ?**

FL : Nous sommes très bien placés avec un rapport qualité/prix très correct. D'ailleurs nous avons de nombreux clients qui reviennent vers nous pour d'autres événements et qui maintenant sont fidèles à notre service.

**Quels sont les types d'événements que vous recevez ?**

VB : Tous types d'événements comme des formations, séminaires, réunions, congrès...  
FL : La plupart des sociétés qui louent nos salles sont de Nantes mais nous avons la chance d'accueillir des structures qui viennent du Grand Ouest

**Avez-vous des services associés à la location de salles ?**

F : Effectivement car nous sommes un seul et même service, le service « Restauration Location de salles » donc nous travaillons main dans la main avec les chefs de cuisine sur des cocktails, buffets car il nous arrive de privatiser notre grande salle « Belle Ile » pour ce genre de prestation.

## Les faits marquants pour l'année 2017

- De nouveaux partenariats en restauration avec des structures implantées sur l'île Beaulieu : entreprises, centres de formation, établissements d'enseignement supérieur tels que le cabinet BACF (Bretagne Atlantique Conseil Formation), le centre de formations informatiques Dawan, l'entreprise Eptica...
- Travaux d'embellissement de nos locaux : éclairage général, travaux de peintures, équipements...
- 27 stagiaires ont été reçus
- Les 70 ans d'ADELIS ont permis de faire un focus sur la partie non visible du travail des équipes en terme de structure d'accueil (Mineurs Isolés Étrangers (MIE), Stagiaires, partenariats avec certains organismes), de lien social et de tremplin pour différents publics.



**210 000**

REPAS DE SERVIS ET ENVIRON

**200** JEUNES MIGRANTS SERVIS  
7 J/7, MIDI ET SOIR, EN 2017



## Emmanuelle FIEYRE

Responsable du Pôle Étrangers  
Minorités Fragiles à l'Association  
Saint Benoit Labre

L'association Saint Benoit Labre intervient auprès de personnes et familles en difficultés sociales et professionnelles. Elle gère des services d'urgence sociale et d'insertion. Vous avez noué avec ADELIS un partenariat fort au sein de la veille sociale qui est devenue

le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation). Depuis 3 ans, c'est sur un autre plan que vous collaborez avec ADELIS, sur le plan de la restauration, parlez-nous de ce partenariat ! Quelles sont pour vous les clés de ce partenariat associatif ?

Le partenariat lié à la restauration nous permet de faire déjeuner et dîner tous les jours de l'année 150 à 250 jeunes mineurs isolés étrangers selon les périodes.

Ce partenariat permet aux jeunes mineurs isolés étrangers de bénéficier de repas de qualité dans un cadre agréable. Il s'agit aussi d'initier les jeunes aux valeurs citoyennes par l'apprentissage de savoir-être sur un lieu de restauration collective que ce soit vis-à-vis du personnel du restaurant ou des autres jeunes accueillis.

Il s'agit aussi pour eux de bénéficier d'une nourriture équilibrée et d'apprendre le goût à la française.

Pour autant, le restaurant de l'Espace Port Beaulieu soucieux de respecter le temps d'immersion et d'acculturation des jeunes privilégie en parallèle l'apport de féculent type riz, ou semoule par exemple, qui sont des bases de l'alimentation des pays dont sont originaires les jeunes.

« Je suis très satisfaite de la soirée du 8 février.

je vous remercie également pour la qualité de nos échanges et de l'organisation globale.

J'ai également eu des retours très positifs sur le traiteur.

J'espère vivement avoir l'occasion de travailler à nouveau avec vous. »

Morgane BAILLY

Conseillère Départementale Animation de la Vie Sociale  
Caf de Loire Atlantique

Myriam Ternay

Formatrice accueil et animation JMSA

« Bonjour,

Je tiens personnellement à vous remercier pour votre accueil et la prestation dont nous avons bénéficié mais aussi pour votre gentillesse.

Je ne manquerais pas de recommander votre structure autour de moi. »

Martine ROUTON

Vice Présidente de l'ARIBA  
Présidente du Comité de Loire Atlantique  
Association Valentin HAÛY

« Très bon retour des participants sur l'accueil café et le buffet. Formule buffet appréciée sur la qualité des produits et sur la formule elle-même qui permet de déambuler et discuter avec différentes personnes...

Au nom de la MDA, je vous remercie vous et toute l'équipe d'ADELIS pour votre accueil, votre disponibilité et votre professionnalisme. »

Nicole MORIN

Assistante de direction  
Maison des Adolescents de Loire-Atlantique (M.D.A)

D'autre part, en période de Ramadan, ADELIS a fait le choix de s'adapter au public majoritairement de confession musulmane que représente nos jeunes en mettant à leur disposition des boîtes hermétiques qui permettent le portage des denrées sur les lieux de couchage.

Enfin, de par sa vocation sociale le service Restauration prend des jeunes mineurs non accompagnés en apprentissage et en logement.



Le regard bienveillant, un sourire qui en dit long sur l'affection pour ses clients qu'il côtoie quotidiennement, Benjamin L'Ourson, chef

de cuisine à Port Beaulieu a vécu plusieurs vies professionnelles avant de trouver son équilibre au sein de la restauration d'ADELIS. Un parcours atypique pour un chef apprécié. Rencontre.

Avant de vous lancer dans une formation continue adulte en cuisine, vous avez eu un parcours atypique. Vous avez passé vos diplômes de cuisinier en candidat

libre puis enchaîné les saisons ce qui vous a permis d'enrichir votre expérience dans des restaurants traditionnels avant de travailler dans le collectif. Qu'est ce qui vous a amené à rejoindre ADELIS ?  
Je suis issu d'une grande famille, ma grand-mère avait 18 enfants, j'ai 50 cousins, j'avais une attache sur les grosses quantités et puis ce côté social me plaît beaucoup. Je n'ai pas choisi ce secteur par hasard car j'aurais pu travailler dans plein d'autres endroits.

**Quels types de publics accueillez-vous ?**

On accueille tous types de publics. Nous sommes une équipe d'une dizaine de personnes qui travaillons du lundi au vendredi midi pour des personnes qui pour la majorité exercent leur métier ou font des études à proximité du restaurant, et depuis quelques années nous préparons des repas pour des jeunes en difficultés, des migrants,

des mineurs isolés 7/7 midi et soir. On peut aussi faire à manger, l'hiver, pour les niveaux « Grand froid ». Quand les collectivités ouvrent des gymnases, nous sommes sollicités pour faire des repas.

En plus de cette activité de self service, nous avons un service de traiteur pour des cocktails déjeunatoires, dîners ou service à l'assiette, en fonction de la demande des clients qui sont uniquement des associations ou des entreprises.

**Quel est le profil des collaborateurs qui travaillent à vos côtés ?**

Nous avons une brigade très hétéroclite ! Nous avons beaucoup de personnes d'origines différentes, certains viennent d'Afrique, c'est leur 1<sup>er</sup> emploi et ça été un tremplin pour eux. En termes de qualifications, à part les chefs de cuisine et le second de cuisine qui sont qualifiés, les autres

personnes ne le sont pas. Nous sommes encore une des branches où il n'y a pas besoin d'avoir beaucoup de diplômes pour travailler. Nous n'avons pas de jeunes en apprentissage, en revanche nous prenons énormément de stagiaires. Le public est très varié : des étudiants de 17 ans comme des personnes de 50 ans qui sont à la recherche de validation de leur cursus, à la recherche d'un emploi ou pour certains veulent remettre un pied dans l'emploi après une longue période d'inactivité. Pour ces derniers, le challenge sera de venir tous les jours aux horaires dits et nous les encourageons et accompagnons dans leur réussite.

**Combien de repas sont distribués par jour ?**

Je vous donne une grande « fourchette »... entre 400 et 600 repas. Notre record c'est 1000 !



# GESTION RH FINANCES



**110**  
SALARIES  
PERMANENTS

**Nouveau venu dans l'équipe dirigeante d'ADELIS, Thomas Leloup pilote les fonctions supports de l'association, en étroite collaboration avec la Direction Générale.**

**Son activité est partagée entre l'opérationnel et les projets de transformation (organisation interne, digitalisation des pratiques, progrès social, refonte et lancement d'activités...).**

**Rencontre avec le Directeur Administratif, Financier et Ressources Humaines de l'association.**

**Bonjour Thomas, vous êtes arrivé il y a combien de temps au sein d'ADELIS ?**

*Je suis arrivé en avril 2017, après un parcours dans le conseil, essentiellement à Paris avec un besoin à la fois d'un autre cadre de travail et de diversifier mon activité.*

**Le choix d'ADELIS était-il une volonté de votre part ?**

*Oui tout à fait ! J'ai mûri ce projet progressivement et au bout d'une dizaine d'années à conseiller les Directions financières, j'ai voulu rejoindre un secteur d'activité qui m'intéresse à titre personnel et professionnel qu'est l'économie sociale et solidaire. Travailler chez ADELIS donne du sens à mon activité professionnelle !*

**Dans quel contexte êtes-vous arrivé à ADELIS ?**

*J'ai été recruté suite au départ de l'ancienne Directrice Financière avec une volonté de la Direction Générale d'élargir la fonction à un périmètre à la fois RH, informatique et à dynamiser la fonction avec un volet « projets ». Depuis mon arrivée, nous avons mené plusieurs projets de transformation de l'association et ce n'est pas terminé...*

**Justement, quelles sont les réalisations que vous avez menées ?**

*La 1<sup>ère</sup> réalisation, la plus emblématique, a été la mise en place d'un Système d'Information RH - attendu depuis longtemps - qui s'est concrétisée en début d'année 2018. Ensuite, il y a eu l'amorce de la digitalisation des pratiques RH par le vote électronique aux dernières élections professionnelles, et dernièrement la dématérialisation des titres restaurant et des bulletins de salaire. Et enfin, l'expérimentation de la mutualisation de la paie et d'activités RH pour une autre association.*

**Autre nouveauté en 2017, le service Informatique qui rejoint la Comptabilité et les Ressources Humaines au sein des fonctions supports. Comment s'articule ce service ?**

*Le service informatique était rattaché historiquement à la Direction Générale et dans le cadre de mon arrivée, nous avons structuré toutes les fonctions supports au sein d'une seule direction à la fois Finance, RH et Informatique. L'idée étant que la dimension informatique de chaque*

*projet de transformation opérationnelle soit appréhendée dès le début et de manière collaborative, et par ailleurs de veiller à ce que l'informatique soit au service et en phase avec les besoins métiers des collaborateurs d'ADELIS. Cela s'est traduit concrètement par l'association de notre technicienne informatique sur tous les projets RH - reporting - finance que nous avons réalisés en 2017, par la renégociation de contrats avec certains partenaires, et surtout par une bonne collaboration avec les opérationnels des différents services ; ceci grandement facilité par le déménagement des différentes activités au 11 boulevard Vincent Gâche. Outre cet événement marquant de début 2017, l'année a notamment permis de basculer toute la téléphonie de nos sites et résidences sur de la VO.IP, d'équiper plusieurs résidences de nouveaux matériels multimédias et de mettre en place les installations téléphoniques et informatiques des 3 nouvelles résidences.*

**Quels sont les projets en cours pour 2018 ?**

*Sur le volet financier, nous allons travailler à la fois sur la fiscalité de l'association, et sur l'amélioration du reporting et des prévisions budgétaires. Concernant les ressources humaines, il s'agira de poursuivre la formalisation et la communication des différents processus jalonnant le parcours du collaborateur au sein de l'association, ainsi qu'étudier les opportunités de mutualisation RH avec les autres associations membres du réseau URHAJ. Quant aux sujets informatiques, ils*

*sont nombreux : Réalisation d'un schéma directeur de notre système d'information et d'un cahier des charges de l'outil cible de l'Habitat Accompagnement Social, Mise en œuvre d'un outil de dématérialisation des factures fournisseurs et de gestion électronique documentaire, rééquipement des salles de location et des bureaux du siège en réseau WIFI...*

*Enfin, plusieurs projets transverses à l'association sont en cours, et notamment concernant la protection des données personnelles, l'organisation et le pilotage du portefeuille de projets, ou encore le recours au bénévolat et au mécénat de compétences sur certains sujets précis.*



Le dernier exemple en date est celui avec le service Cap Jeunes et le cabinet de conseil Wavestone. 5 consultants sont intervenus gratuitement une journée pour accompagner les collaborateurs de Cap Jeunes à revoir leurs modes et supports de communication digitale auprès des jeunes, ainsi que travailler sur les manières de réduire la fracture numérique auprès des jeunes. (cf. article sur la « Médiation Numérique » partie Habitat Accompagnement social)

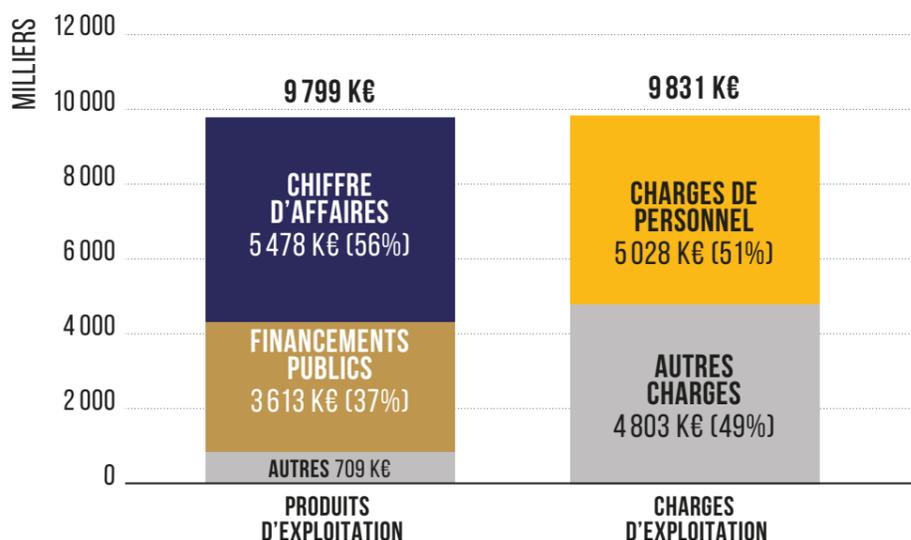
D'autres projets avec cette structure sont à nouveau en cours de montage cette année.

**Autre projet transverse à l'association : la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).**

**En quoi ce projet est important pour les fonctions supports ?**

La RSE a été impulsée début 2017 par un rassemblement de tous les collaborateurs pour témoigner et confirmer que c'est un enjeu important pour l'association, pour lequel chaque collaborateur doit être à la fois acteur au quotidien et ambassadeur auprès de ses partenaires. Cette démarche a été structurée comme un groupe de travail composé de collaborateurs issus des différentes directions, dont les fonctions supports. L'idée étant que ce soit ces collaborateurs qui fassent émerger des projets et des initiatives, sur la base des témoignages de tous les salariés, et les portent sur la durée. Parmi les thèmes travaillés se retrouvent la connaissance mutuelle des collaborateurs et de nos activités, l'équité des pratiques entre nos différents services, la relation avec notre gouvernance, notre impact sur l'environnement.

**Compte d'exploitation synthétique**



Une partie de l'équipe de la DG

**Principaux indicateurs financiers**



- Un résultat 2017 meilleur qu'attendu bien qu'inférieur à 2016 et affichant toujours d'importants écarts entre activités.
- Les bonnes performances de l'Habitat et de la Restauration compte tenu des équipements partiellement disponibles.
- Le niveau des subventions de l'activité Emploi par le Département, inférieur à ce qui était prévu (125 K€ au lieu de 214 K€) impacte significativement le résultat global de l'association.
- Les charges générales de l'association ont été revisitées sur le 2<sup>nd</sup> semestre et reviennent à un niveau de 10% des revenus d'activité.
- Le bilan est relativement stable, avec des fonds associatifs stables mais un niveau de trésorerie qui diminue.

**6 020 HEURES DE FORMATION DE NOS COLLABORATEURS (117K€)**

**68% DE FEMMES**

**Nous travaillons en partenariat ou en réseau**





**ADELIS, 70 ans de fidélité, de continuité et d'innovation, a fêté son anniversaire lors d'un événement exceptionnel**

**ADELIS a souhaité fêter ses 70 années d'existence dans la salle du Sémaphore à Port-Beaulieu avec toutes les parties prenantes qui accompagnent les transitions et préparent l'avenir. Une matinée conviviale empreinte d'émotion qui a permis de (re)découvrir l'association avec des témoignages d'ancien(ne)s président(e)s et les acteurs qui œuvrent quotidiennement en apportant des solutions en termes d'hébergement, d'emploi et de services sur Nantes et sa région. Point d'orgue de cet anniversaire, l'œuvre de Kazy réalisée spécialement pour ADELIS.**

## Grand Témoin



Grand témoin de cet anniversaire qui illustre parfaitement le travail réalisé par les partenaires et les services d'ADELIS : Ibrahim Moussa, jeune migrant ayant bénéficié des services d'ADELIS. Le mineur qu'il était en arrivant est devenu majeur et désormais, bien entouré.

### Racontez-nous votre parcours !

*J'ai quitté le Cameroun à 13 ans, je suis passé par le Congo, le Nigeria, le Niger, l'Algérie, l'Espagne pour arriver en France et à Nantes en 2014. En 2015 j'ai été accueilli par l'association St Benoît Labre. J'ai commencé le lycée en fin d'année 2015 au lycée St Felix de la Salle en seconde Bac Pro GPPE (Gestion des Pollutions et Protection de l'Environnement).*

### Comment avez-vous rencontré ADELIS ?

*J'ai rencontré ADELIS grâce au service de Restauration. Quand je vivais à l'hôtel, on se déplaçait pour manger dans des restaurants. Tous les midis l'association nous donnait un ticket pour manger. L'association avait un accord avec ADELIS pour que nous puissions y manger. En plus d'y manger, j'ai rencontré des gens très gentils : Florence et Valérie (Florence LORENC et Valérie*

*BROCHOIRE, Chargées des locations de salle). Grâce à Valérie, j'ai pu être orienté vers ma formation actuelle. Elles m'ont donné des conseils quand elles avaient du temps libre, nous avons beaucoup discuté.*

### Vous en êtes où en ce moment ?

*Actuellement je suis en Terminale Bac Pro toujours à St-Félix. Je prépare mon diplôme. En 2015 j'ai rencontré ma petite amie. Je suis toujours avec elle et nous avons un fils qui a 14 mois. Nous vivons ensemble dans une maison en Vendée. Je joue au foot là bas. Tous les jours je fais la route pour aller à Nantes le matin, et revenir le soir avec le bus. Le samedi je travaille à la Boulangerie aux Herbiers. J'ai passé mon BSR et j'ai un scooter grâce à un ami rencontré au foot qui est pour moi comme un grand frère. Il est le dirigeant d'un magasin bio aux Herbiers : Nature Verte. Je prépare aussi mon code et mon permis.*

### Comment voyez votre avenir ?

*Pour mon avenir je rêve de jouer au foot niveau CFA 2 ou national. J'aimerais travailler dans les métiers en rapport avec l'environnement (lutte contre la pollution, entretien des espaces verts, protection du milieu aquatique...) ou dans la mécanique. Je souhaite aussi avoir d'autres enfants et me marier avec ma copine. Notre projet est de travailler dans ce que l'on aime et d'acheter ou faire construire notre propre maison.*

## Que retiendrez-vous de cet anniversaire ?

**Jean-Paul MARTIN**, Président de l'URHAJ (l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes des Pays de la Loire)  
« ADELIS, un toit, un accompagnant, des relations, une condition pour oser, pour vivre pleinement sa vie »

**Anne DURAND**, Chargée de mission Coordination de parcours PLIE à Nantes  
« Un souvenir d'une association forte de ses valeurs humaines »

**Valérie MENARD**, Directrice Générale d'INSERIM  
« Un très bel anniversaire, bien rythmé, faisant la part belle aux témoignages »

**Jimmy CROCHARD**, Responsable de la restauration – Sodexo & La Joliverie  
« Une addition de personnes venues de tout bord, de tous âges, de cultures différentes, de tous sexes, d'expériences de vie ou de travail différentes, d'échanges, de partage... créant ainsi un vrai « lien » entre tous les acteurs. Cette diversité apportant « un vrai cocktail de richesse » bénéfique à tous »



## Témoignages d'acteurs historiques

### Que représente pour vous ADELIS ?

**Marinette GOUREAUX, Présidente de 1991 à 2001**

« Ça représente 25 ans de ma vie ! 25 années que j'ai consacré à la jeunesse et j'ai vraiment eu envie de bâtir avec d'autres, une vraie politique des jeunes et d'insertion mais aussi une action qui les mène à prendre conscience du rôle qu'ils peuvent avoir à jouer dans la société »

**Jean BROUARD, Président d'ADELIS de 2001 à 2013**

« Elle représente une structure, une association, une entreprise toujours jeune parce qu'elle ne cesse de regarder devant, ne cesse d'innover et de se développer. Pour moi ce sont des signes de la jeunesse »

**Roger BONNET, Administrateur depuis 1982**

« Elle représente une association d'éducation populaire qui a toujours su s'adapter à la demande sociale et culturelle des jeunes qui sont amenés à se déplacer professionnellement ou pour leurs études »



## L'artiste Kazy

**Kazy Uscléf, graphiste nantais, illustrateur indépendant, œuvre au sein du collectif 100 Pression et créateur du Chat Masqué.**

« Refuge » par Kazy

« Si Kazy Uscléf a réalisé une œuvre de mémoire, c'est aussi son regard sensible posé sur l'avenir d'ADELIS que l'artiste nous propose sans détour.

Ce choix de l'humain s'est imposé avec évidence à l'artiste, après les lectures des témoignages qui depuis 70 ans ont construit ADELIS.

Mais ce n'est pas le poids des années qui met cette « vieille dame » le genou à terre. C'est une posture digne, calme et respectueuse qu'elle impose.

Les pieds nus sont ancrés au sol comme pour nous rassurer, noir ou blanc qu'importent ces origines.

Nous arrivons en pleine nuit, une nuit à la Van Gogh, profonde et lumineuse où tous les astres brillent comme une promesse d'un jour encore meilleur.

Des étoiles extra-lumineuses pour nous guider, mais qui donnent aussi presque un air de fête. On se sent protégé, c'est vivant. Cette madone nous confie les clés. Ce n'est pas rien les clés d'un chez soi pour se poser, trouver le sommeil en plein cœur de ce lieu éclairé par une lumière qui aussi réchauffe !

Une bougie pour éclairer, pour réchauffer, pour guider.

Et aussi une bougie pour souhaiter un très bel anniversaire à ADELIS. »

**adelis**

11 bd Vincent Gâche - 44200 NANTES  
Tél. 02 72 01 24 00